



POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Politica referitoare la calitate este instrumentul prin care spitalul contribuie la îmbunătățirea performanțelor sale, pentru a oferi cele mai bune servicii persoanelor care se adresează spitalului, cu o atenție deosebită acordată excelenței clinice, siguranței și satisfacției pacienților, formării de specialiști și cercetării științifice.

Principiile de management în Spitalul Clinic Filantropia sunt:

- ❖ organizarea și funcționarea spitalului în scopul satisfacerii tuturor exigențelor de calitate cerute de pacienți și de reglementările aplicabile în vigoare, în vederea asigurării competitivității;
- ❖ construirea și menținerea unui sistem total de management al calității, prin implicarea tuturor angajaților, care să aibă în centrul preocupărilor PACIENTUL;
- ❖ crearea unui mediu de lucru adecvat în vederea prestării de servicii medicale de calitate.

Spitalul Clinic Filantropia abordează conceptul de calitate ca pe întâmpinarea necesității pacienților.

Condiția de bază pentru a face ca cele mai sus expuse să devină realitate este respectarea cerințelor Sistemului de Management al Calității implementat în spital, conform standardului SR EN ISO 9001:2015, un sistem bazat pe abordarea procesuală și pe identificarea și gestiunea riscurilor.

Acest sistem oferă cadrul pentru îmbunătățirea activităților prin:

- ❖ semnalarea de către fiecare angajat a oricăror neconformități apărute în cursul activității, în scopul înlăturării acestora;
- ❖ eliminarea cauzelor ce duc la neconformități, stabilindu-se acțiuni corective care să contribuie la restabilirea conformării;
- ❖ instruirea permanentă a personalului angajat și motivarea acestuia în vederea ridicării nivelului profesional al Spitalului Clinic Filantropia;
- ❖ analiza periodică a datelor în scopul îmbunătățirii continue a proceselor.

Suntem pregătiți să satisfacem și chiar să depășim așteptările rezonabile ale pacienților noștri.

Pentru a obține un standard ridicat al serviciilor medicale acordate pacienților, conducerea spitalului acordă o atenție deosebită pregătirii continue a personalului angajat și implementării celor mai moderne procedee și tehnologii de diagnostic și tratament.

Toți angajații sunt motivați pentru îmbunătățirea calității și sunt implicați în atingerea obiectivelor propuse. Obiectivele calității sunt comunicate întregului personal al Spitalului Clinic Filantropia astfel încât acesta să poată contribui la îndeplinirea lor. Obiectivele sunt analizate periodic și revizuite ori de câte ori este necesar. În acest scop sunt puse la dispoziție resurse financiare, materiale și umane adecvate.

Politica referitoare la calitate este disponibilă publicului prin afișarea ei în sediul și pe pagina web a spitalului.

**Manager,
Prof. Dr. Gh. Peltecu**

