

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

Nr. 13P..... din 13.04.2021

1. PARTILE CONTRACTANTE

SPITALUL CLINIC FILANTROPIA, cu sediul in Bucuresti, Bd. Ion Mihalache 11-13, sector 1, CF : 4532388 avand contul nr. RO34 TREZ 7015 041XXX00 0406 deschis la Trezoreria Sector 1, reprezentat de – Manager in calitate **ACHIZITOR**, si

SC GOLDENWEB SRL cu sediul social în București, Str. Rossini, Nr.2, Sc.A, Ap.2, Demisol înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/5729/18.04.2016, cod fiscal nr. 35976186, având contul nr. RO32RNCB0280150050070001, deschis la BCR – Sucursala Dorobanți, reprezentat prin - Administrator, în calitate de **PRESTATOR**,

2. DEFINITII

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit furnizorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a caror prestare fac obiect contractului;
- e. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau culpei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă.;
- f. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. INTERPRETARE

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context;

3.2 Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. OBIECTUL CONTRACTULUI

4.1 **Prestatorul** se obligă să presteze serviciile de mentenanță și de depanare a echipamentelor informatice de administrare rețea IT, mentenanță web site, precum și servicii de Responsabil cu Protecția Datelor cu caracter personal convenite și asumate prin oferta tehnică.

Activitatea de mentenanță a echipamentelor informatice se desfășoară la sediul Achizitorului de către un angajat al Prestatorului.

5. PREȚUL CONTRACTULUI

5.1 Prețul pentru îndeplinirea contractului, plătit Prestatorului de către Achizitor, este de **8000,00 lei / lună fără TVA, respectiv 9520,00 cu TVA** și reprezintă exclusiv valoarea manoperei prestate;

5.2 Valoarea totală a contractului până la data de 31.12.2021 este de **76.160,00 lei cu TVA**.

5.3 În cazul în care, în urma verificărilor tehnice ale echipamentelor, se constată necesitatea înlocuirii unor piese/componente defecte sau uzate, acestea se vor factura separat pe baza unei oferte aprobate în prealabil de către Achizitor.

6. DURATA CONTRACTULUI

6.1 Prezentul contract intră în vigoare la data semnării sale de către ambele Părți și produce efecte până la data de 31.12.2021, cu posibilitatea prelungirii acestuia prin act adițional și după această dată în funcție de fondurile alocate Achizitorului ;

7. EXECUTAREA CONTRACTULUI

7.1 Executarea contractului începe la 01.05.2021.

8. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

8.1 Documentele contractului sunt :

- oferta tehnică și financiară;
- anexele contractului dacă este cazul;

9. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE PRESTATORULUI

Prestatorul are următoarele obligații :

9.1 Asigură mentenanța și depanarea echipamentelor informatice din spital prin prezența la sediul Spitalului Clinic Filantropia a unui angajat al Prestatorului acesta având un program de minim 2 ore de luni până joi. Asistența tehnică și mentenanța se poate face și prin telefon sau prin sistemul de conectare la distanță;

9.2 Asigură mentenanța rețelei de calculatoare (verificări de switchuri, routere, prize, mufe, verificări de Ip alocate, verificări reguli de firewall, verificări UPS, etc), asigură extinderea sau restrângerea rețelei IT a spitalului la solicitarea conducerii;

9.3 Administrează serverul de internet și asigură buna funcționare a acestuia prin colaborarea cu societatea furnizoare;

9.4 Analizează anomaliile care apar în funcționarea aplicațiilor, în vederea determinării cauzelor și propune măsuri pentru eliminarea acestora;

9.5 Reface documentația rețelei IT a Achizitorului (servere, switch-uri, trasee de cablu);

9.6 Acordă asistență tehnică, răspunzând solicitărilor formulate de utilizatorii echipamentelor de calcul referitoare la funcționarea defectuoasă sau nefuncționarea uneia sau mai multor componente ale echipamentului sau a soft-urilor instalate;

9.7 Asigură asistență tehnică, răspunzând solicitărilor formulate de utilizatorii echipamentelor (instalează programele și bazele de date necesare activității acestora);

9.8 Întocmește lista echipamentelor IT din spital, care va conține caracteristicile fiecărui

echipament; actualizează această lista ori de câte ori se achiziționează noi echipamente IT;

9.9 Ține evidența softurilor instalate și utilizate în spital în baza "Listei licențelor de soft" care conține: denumire soft, numele utilizatorului și compartimentul din care face parte; actualizează această listă ori de câte ori se instalează un nou soft; urmărește licențele software;

9.10 Centralizează necesarul de echipamente de calcul și licențe din cadrul fiecărei secții sau serviciu al spitalului și prezintă periodic și ori de câte ori este necesar aceste situații centralizatoare conducerii administrative a spitalului.

9.11 Asigură asistență pentru întocmirea centralizatoarelor și a raportărilor la departamentul Statistică al spitalului;

9.12 Asigură întreținerea serverului CTG;

9.13 Asigură serviciul de administrare și mentenanță web site conform ofertei tehnice;

9.14 Asigură servicii de Responsabil cu Protecția Datelor cu Caracter Personal în Spitalul Clinic Filantropia și asigură conformitatea modului de prelucrare a datelor personale cu cerințele impuse prin Regulamentul General de Protecție a Datelor;

9.15 Elaborează proceduri interne ale spitalului referitoare la modul de prelucrare a datelor cu caracter personal și asigură monitorizarea funcționării mijloacelor și metodelor de protecție a datelor;

9.16 Asigură consultanță și consiliere a componentei manageriale și efectuează instruirea angajaților care se ocupă cu prelucrarea datelor cu caracter personal cu privire la obligațiile care le revin conform dispozițiilor legale în vigoare;

9.17 Desfășoară acțiuni necesare pentru formarea personalului spitalului implicat în operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal;

9.18 Elaborează rapoarte privind nivelul de conformitate a prelucrării datelor cu caracter personal, rapoarte privind analiza de risc precum și planurile de menținere a securității datelor și reglementarea accesului la acestea;

9.19 Asigură cooperarea cu Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal privind aspectele legate de prelucrarea datelor.

10. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE ACHIZITORULUI

În baza prezentului contract Achizitorul are următoarele obligații:

10.1 Sa plătească prețul convenit către Prestator în termen de maxim 60 (saizeci) zile calendaristice de la prestarea serviciilor sau de la recepția pieselor sau consumabilelor furnizate;

10.2 Să îi asigure Prestatorului accesul nestânjenit la echipamentele IT ce fac obiectul prezentului contract;

10.3 Să anunțe imediat orice defecțiune a echipamentelor IT;

10.4 Să nu permită, pe perioada derulării prezentului contract, accesul la echipamente a altor echipe de intervenție sau a personalului neautorizat din cadrul spitalului;

10.5 Să întrețină echipamentele în conformitate cu instrucțiunile date de Prestator, având grijă ca personalul propriu ce deservește echipamentul să fie corect instruit în privința utilizării lui;

10.6 Să nu facă modificări sau improvizații la echipamentele utilizate.

11. SANCTIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR

11.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalitati, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din prețul părții de contract neefectuată în cuantum de 0,01% pe zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.2. În cazul în care Achizitorul nu onorează plata facturilor în termenul convenit, acesta poate plăti Prestatorului ca penalități o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din plata neefectuată în cuantum de 0,01 % pe zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor contractuale.

11.3. Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de către una din părți, în mod culpabil și repetat dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde daune-interese.

11.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

12. CARACTERUL CONFIDENȚIAL AL CONTRACTULUI

12.1.(1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

12.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

13. ALTE RESPONSABILITĂȚI ALE PRESTATORULUI

13.1. Prestatorul are obligația să presteze serviciile așa cum au fost prevăzute în prezentul contract, cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică și cu cerințele **Achizitorului**.

13.2 Să supravegheze prestarea serviciilor și să asigure resursele umane și materiale, fie de natură provizorie, fie definitive cerute de și pentru contract.

13.3 **Prestatorul** este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu solicitările **Achizitorului**. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

14. ALTE RESPONSABILITATI ALE ACHIZITORULUI

14.1 Achizitorul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului documentația tehnică necesară a echipamentelor, precum și orice informații și facilități necesare Prestatorului pentru îndeplinirea contractului ce face obiectul acestui contract

14.2 Achizitorul va pune la dispoziție toate informațiile și facilitățile necesare conectării de la distanță pentru remedierea incidentelor.

15. RECEPȚIE ȘI VERIFICĂRI

15.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din oferta Prestatorului.

16. INCEPERE, FINALIZARE, INTARZIERI, SISTAREA CONTRACTULUI

16.1 Prestatorul are obligația de presta serviciile în timpul cel mai scurt posibil de la primirea ordinului de începere a contractului.

16.2 În cazul în care Prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare datorate în exclusivitate Achizitorului, Părțile vor stabili de comun acord :

a. prelungirea perioadei de prestare a serviciului

b. totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

16.3 Serviciile prestate în baza contractului sau dacă este cazul oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită, trebuie finalizate în termenul convenit de Părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

16.4 În cazul în care :

a. din orice motive de întârziere ce nu se datorează Prestatorului, sau

b. datorită unor circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către Prestator,

acesta este îndreptățit de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci Părțile vor revizui de comun acord perioada de prestare și vor semna un act adițional, în aceleași condiții de plată.

16.5 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului Prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util Achizitorului. Modificarea datei/ perioadelor de prestare asumate de Prestator se face cu acordul Achizitorului prin act adițional

16.6 Prezentul contract încetează de drept și fără nici o obligație din partea vreuneia din Părțile contractante, una față de cealaltă, în următoarele cazuri:

a. Odată cu ajungerea contractului la termen.

- b. În situația în care Părțile de comun acord solicită rezilierea contractului. În acest caz rezilierea va îmbrăca forma unui act adițional și va cuprinde acordul Părților și condițiile în care se va realiza .
- c. În situația prevăzută la Art.20 , pct.20.5 (forța majoră).

17. AJUSTAREA PRETULUI CONTRACTULUI

17.1 Pentru serviciile prestate, plățile datorate de Achizitor Prestatorului sunt tarifele declarate în oferta tehnică și financiară.

17.2 Prețurile nu se actualizează pe perioada derulării contractului. Ele sunt ferme.

18. AMENDAMENTE

18.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului de a conveni modificarea clauzelor contractului prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

19. CESIUNEA CONTRACTULUI

19.1 Părților contractante le este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract, obligațiile născute din acesta rămânând în sarcina Părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

20. FORȚA MAJORĂ

20.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

20.2 Forța majoră exonerează Părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

20.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau Părților până la data apariției acesteia.

20.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte Părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare Parte va avea dreptul sa notifice celeilalte Părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din Părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

21. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

21.1 Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.2 Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative, Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

22. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

22.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

23. COMUNICĂRI

23.1 Orice comunicare între Părți referitoare la îndeplinirea prezentului contract trebuie să fie transmisă în scris.

23.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

23.3 Comunicările între Părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

24. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

24.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

25. DISPOZIȚII FINALE

25.1 Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din prezentul contract, reprezintă voința Părților și înlătură orice înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract azi 13.04.2021 în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,

Prestator,

**SPITALUL CLINIC FILANTROPIA
BUCURESTI**

GOLDENWEB S.R.L.