

Spitalul Clinic Filantropia

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

Nr. 37P din 17.05.2021

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestari de servicii prin achiziție directă, între:

SPITALUL CLINIC FILANTROPIA, cu sediul în București, Bd. Ion Mihalache 11-13, Sector 1, CF : 4532388 având contul nr. RO45TREZ24F660601200130X deschis la Trezoreria Sector 1, reprezentat de - Manager și - Director Financiar Contabil, în calitate Achizitor

Și

ROCS LOGISTIC TEAM S.R.L., cu sediul în Pl.Ditescu Stan nr.1-3 et.2 Targoviste, Jud.Dambovita, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr.J15/175/2016, cod fiscal 35624589, având contul curent nr. R078TREZ2715069XXX009548 deschis la Trezoreria Statului reprezentată prin — Administrator, în calitate de prestator, pe de alta parte.

2. Definiții

2.1 În prezentul Contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. Partile contractante** - achizitorul prestatorul cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- b. Achizitor** - beneficiarul serviciilor în baza Contractului, precum și succesorii legali ai acestuia. Achizitor are același înțeles cu Autoritatea Contractantă în înțelesul legislației achizițiilor;
- c. Prestator** - persoana juridică/ fizică sau orice asocieră de persoane juridice, legal constituită, responsabilă cu realizarea obiectului Contractului;
- d. Contract** - acordul de voință cu titlu oneros, asimilat, potrivit legii, actului administrativ, încheiat în scris între unul sau mai mulți operatori economici, numit prestator și una ori mai multe autorități contractante, numit achizitor în vederea îndeplinirii integrale corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale asumate prin Contract;
- e. Servicii** - activități a căror prestare fac obiectul al contractului;
- f. Pretul Contractului** - pretul platibil Prestatorului de către Achizitor, în baza Contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale asumate prin Contract;
- g. Forta majoră** - orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care împiedică să fie executate obligațiile ce le revin părților, care nu poate fi creat, controlat sau modificat de către una dintre părți, care nu este urmarea faptei acesteia sau a persoanelor pentru

Spitalul Clinic Filantropia

care aceasta este tinuta a raspunde, eveniment sau circumstanta pe care Partile nu ar fi putut sa le prevada înainte, care nu pot fi atribuite vreunei parti care, odata aparute, nu au putut fi evitate sau depasite de catre parti, potrivit prezentului contract si sunt constatate de o autoritate competenta;

h. Zi - zi calendaristica: an - 365 de zile.

3. Aplicabilitate si Interpretari

3.1. Prezentul Contract intra in vigoare la data 17.05.2021 si este valabil pâna la îndeplinirea integrala si corespunzatoare a obligatiilor de catre ambele parti, dar nu mai tarziu de 31.12.2021, iar Contractul opereaza valabil intre parti, potrivit legii, ofertei si documentatiei de atribuire, de la data intrarii sale in vigoare si pâna la epuizarea conventionala sau legala a oricarui efect pe care il produce.

3.2. In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.3. Termenul „zi” sau „zile” sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice, daca nu se specifica in mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1. Prestatorul se obliga sa presteze servicii de intretinere si mentenanta pentru dispozitivele de colectare si procesare de date medicale — Anexa 1, conform ofertei de pret, in perioada convenita si in conformitate cu obligatiile asumate prin prezentul contract.

4.2. Achizitorul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Pretul contractului

5.1. Pretul convenit pentru îndeplinirea contractului este de 9.750,00 lei/luna fara TVA, la care se adauga TVA 19% in valoare de 1.852,50 lei, suma totala platibila dupa prestarea serviciilor este de 11.602,50 lei/luna TVA inclus. Valoare totala este de 87.018,75 lei inclusiv TVA.

5.2. Facturarea se face lunar pe baza proceselor verbale semnate de achizitor si se emit facturi fiscale in primele 5 zile ale lunii urmatoare celei pentru care s-a efectuat prestatia.

5.3. Pretul unitar al serviciilor este cel declarat în propunerea financiara, parte integranta a prezentului contract si ramâne ferm in lei pe toata durata de valabilitate a contractului.

5.4. Plata obligatiilor catre bugetul de stat revine prestatorului.

6. Durata si executarea contractului

6.1. Prezentul contract intra in vigoare la data de 17.05.2021 înceteaza sa produca efecte la data de 31.12.2021 Contractul va putea fi prelungit prin act aditional pe o durata de maxim 4 luni in exercitiul bugetar 2021.

6.2. Executarea contractului începe la data de 17.05.2021.

Spitalul Clinic Filantropia

7. Documentele contractului

Documentele contractului cuprind:

- a) Prezentul contract de achiziție de servicii;
- b) Următoarele anexe:
 - Oferta financiară,
 - Obiectul contractului — Anexa 1.

8. Obligațiile principale ale prestatorului

8.1. Prestatorul se obliga să presteze servicii de gestiune informatică a activității medicale și administrative a spitalului, să respecte legislația referitoare la gestionarea datelor cu caracter personal.

8.2. Prestatorul se obliga să presteze serviciile în perioada de valabilitate a contractului, conform ofertei de preț.

8.3. Prestatorul se obliga să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

i. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile achiziționate;

ii. daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

8.4. Prestatorul se obliga să depună factura însoțită de documente justificative la registratura unității sanitare, în primele 5 zile lucrătoare din luna ulterioară a lunii pentru care se emite factura.

8.5. Prestatorul răspunde, în conformitate cu legislația civilă sau penală, după caz, pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute în prezentul contract și în anexele acestuia.

9. Obligațiile principale ale achizitorului

9.1. Achizitorul se obliga să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

9.2. Achizitorul se obliga să plătească prețul serviciilor către prestator în termen de cel mult 60 de zile de la înregistrarea facturii fiscale.

9.3. Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite, furnizorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1. Nerespectarea culpabilă a obligațiilor de către una din părți da dreptul celeilalte de a imputa penalități în cuantum de din valoarea obligațiilor neonorate.

10.2. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți da dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat, fără intervenția instanței fără punerea în întârziere și de a pretinde Plata de daune-interese.

Spitalul Clinic Filantropia

11. Încetarea contractului

11.1. Prezentul contract încetează:

- a) prin atingerea la termen;
- b) prin acordul părților consemnat în scris în cazul imposibilității fortuite de executare a obiectului contractului;
- c) prin reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale;
- d) în caz de faliment sau reorganizare judiciară a prestatorului; în cazul în care una dintre părți cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute în prezentul contract, fără acordul celeilalte părți;
- e) în cazul în care una dintre părți încalca una sau mai multe dintre obligațiile sale, după ce a fost avertizată printr-o notificare scrisă, de către cealaltă parte, ca o nouă nerespectare a acestora va duce la rezilierea prezentului contract;

11.2 Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de prestări servicii printr-o simplă notificare scrisă fără nici o compensație. Prestatorul are dreptul de a pretinde numai Plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită la data denunțării unilaterale;

11.3 Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1. Prestatorul se obligă să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru executarea contractului.

12.2. Prestatorul se obligă să depună toate eforturile pentru asigurarea unei tinute morale a unui comportament civilizată din partea angajaților săi în raporturile cu cadrele medicale, pacienții spitalului și personalul auxiliar.

13. Alte responsabilități ale achizitorului

Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le solicită care sunt necesare îndeplinirii contractului.

14. Recepție și verificări

14.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică.

14.2 Recepția serviciilor se va efectua atât din punct de vedere calitativ, cât și cantitativ la terminarea duratei contractului sau anterior acestei date dacă serviciile au fost prestate integral (după realizarea fiecărei prestații/ lunar).

Spitalul Clinic Filantropia

15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

15.1 (1) Prestatorul are obligația de a începe executarea contractului în timpul cel mai scurt posibil de la semnarea contractului.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciului.

15.2 Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o anumită perioadă, trebuie finalizate în termenul convenit de parti, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

15.3 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a informa achizitorul în timp util. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul partilor, prin act adițional.

15.4 în afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului, imputabilă prestatorului, da dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului conform art. 10.1 din contract sau de a dispune rezilierea contractului din culpa exclusivă a prestatorului conform art. 10.2 din contract.

16. Ajustarea pretului contractului

Pretul contractului nu se ajustează, acesta rămâne ferm pe toată perioada de derulare a contractului.

17. Amendamente

17.1. Partile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului precum și până la aprobarea bugetului achizitorului, dar nu mai mult de 4 luni.

18. Cesiunea

Într-un contract de achiziție publică este permisă doar cesiunea creanțelor născute din contract, obligațiile născute rămânând în sarcina partilor contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

19. Forta majoră

19.1. Forta majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2. Forta majoră exonerează partile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor până la apariția acesteia.

Spitalul Clinic Filantropia

19.4. (1) Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care îi stau la dispozitie în vederea limitarii consecintelor.

(2) Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti încetarea situatiei de forta majora.

19.5. Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti încetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinda celeilalte daune-interese.

20. Solutionarea litigiilor

20.1. Achizitorul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neînțelegere sau disputa care se poate ivi între ei in cadrul sau în legatura cu îndeplinirea contractului.

20.2. Daca, dupa 15 de zile de la Începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti competente de la sediul Achizitorului.

21. Limba care guverneaza contractul

Limba care guverneaza contractul este limba româna.

22. Comunicari

22.1. (1) Orice comunicare între parti, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

22.2. Comunicarile între parti se pot face prin telefon, fax sau e-mail .

23. Legea aplicabila contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

24. Protectia datelor

24.1. Prin semnarea prezentului contract, partile își dau acordul sa ia cunostinta reciproc, sa stocheze si sa foloseasca datele cu caracter personal ale părților si ale reprezentantilor sai, fie ca sunt comunicate la data semnării contractului, fie ca sunt aflate in desfasurarea activitatii contractuale.

24.2. Persoanele fizice reprezentând partile persoana juridica, au dreptul ca, oricând, sa ceara rectificarea, stergerea sau restrictionarea accesului la datele cu caracter personal puse la dispozitia celeilalte parti.

24.3. Partile au luat la cunostinta Cá exercitarea dreptului prevazut la art. 24.2 nu poate avea efect asupra activitatilor contractuale deja prestate sau asupra înscriurilor si actelor deja întocmite anterior exercitarii acestui drept.

Spitalul Clinic Filantropia

24.4. Exercițarea dreptului de a fi uitat, de către persoana fizică reprezentând partile persoana juridică, duce la rezilierea de drept a prezentului contract. Pretul și cheltuielile încasate și / sau datorate de Achizitor până la rezilierea contractului ca urmare a exercitării dreptului de a fi uitat nu se restituie nici integral, nici parțial.

Persoana fizică reprezentând partile persoană juridică a luat la cunoștință că exercitărea dreptului de a fi uitat nu va avea efect asupra registrelor legale pe care partile sunt obligate să le întocmească.

Datele cu caracter personal la care se referă articolele 24.1-24.4 sunt: nume/denumire, prenume, poreclă, număr de telefon, CNP/CIF/CUI, amprentă, ADN, vârstă, sex, etnie, rasă, orientare sexuală, politică, religie, stare de sănătate, adresa de domiciliu/sediu, reședință, adresa de e-mail, ocupație, venit sau orice alt tip de date care se pot corela pentru a duce la identificare.

Prezentul contract a fost redactat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

SPITALUL CLINIC FILANTROPIA

S.C. ROCS LOGISTIC TEAM SRL

Spitalul Clinic Filantropia

Anexa 1 la Contractul nr. 37P / 17.05.2021

Serviciile prestate in conformitate cu Art.4.1 sunt urmatoarele:

Denumire serviciu	Descriere	Recurenta
Servicii de verificare tehnica periodica a dispozitivelor mobile de colectare si procesare de date medicale aflate in dotarea spitalului	Servicii ce se vor presta remote-lunar, cat si onsite la solicitarea spitalului, in functie de necesitate	La preluarea contractului si necesitate
Instalare si configurare echipament mobil de colectare si procesare de date medicale	Instalare/configurare/virtualizare echipament	La preluarea contractului si necesitate
Servicii de mentenanta (interventie la cerere) a dispozitivelor mobile de colectare si procesare de date medicale aflate in dotarea spitalului, servicii care se vor presta pe baza comenzii emise la momentul contactarii unei stari de functionare anormala a dispozitivelor mobile de colectare si procesare de date medicale	Servicii de mentenanta (interventie la cerere)	La preluarea contractului si necesitate
Servicii de suport in utilizare dispozitive mobile de colectare si procesare de date medicale aflate in dotarea spitalului	Servicii de suport in utilizare	La necesitate
Monitorizare parametriei de functionare dispozitive, colectare parametriei de functionare		Lunar
Interventie de specialitate in cazul unor defectiuni tehnice		La necesitate

Activitati complexe ce se vor realiza in functie de necesitati cu impact asupra sistemului in ansamblu:

- verificarea tehnica a echipamentului
 - diagnosticare hardware echipament la solicitare (diagnoza va fi efectuata la sediul prestatorului)

Spitalul Clinic Filantropia

- update de firmware, ca urma a procesului de diagnoza
- verificarea componentei software
 - setari de securitate
 - update-uri planificate (legislative, de stabilitate, etc)
 - back-upuri planificate
 - activare/dezactivare dispozitive
 - verificarea si intretinerea mecanismului de interoperabilitate cu sistemul informatic management pentru managementul activitatii medicale utilizat
- utilizare
 - instruirea noului personal in folosirea echipamentului, prin sedinte de training efect cu mai multe persoane simultan, la cererea beneficiarului
 - acordarea de asistenta tehnica in rezolvarea neconformitatilor datorate utilizarii incomplete sau incorecte a diverselor functionalitati ce pot aparea in regim de functionare continua

Prestatorul preia solicitarile asigura asistenta tehnica prin urmatoarele mijloace:

- preluare solicitări (Call center)
- asistenta tehnică telefonica
- asistenta tehnica prin acces remote (de la distanta, prin intermediul conexiunii internet)
- asistenta tehnica on-site (la cerere).

Accesibilitate:

- Telefon Call-Center: Alexandru Dobrescu - 0770293190
- Email: suport@rocslogistic.ro
- Disponibilitate: conform conditiilor fiecarui tip de serviciu

Tipul de interventie:

Nivel de severitate	Definitie	Diagnosticare Timp de raspuns	Corectie sau varianta	In cazul unei variante Rezolvare finala
Severitate 1	Dispozitivele hardware de la punctul 1 sunt neutralizate datorita erorilor intr-o zona mare de functionalitati	30 minute	2 ore	2 zile lucratoare
Severitate 2	Erori la functionalitati necritice ale dispozitivelor,	1 ora	1 zi lucratoare	3 zile lucratoare

Spitalul Clinic Filantropia

	existand module functionale			
Severitate 3	Defecte functionale care nu influenteaza functionalitatea pe ansamblu	3 ore	2 zile lucratoare	7 zile lucratoare
Severitate 4	Defecte	1 zi lucratoare	7 zile lucratoare	

SPITALUL CLINIC FILANTROPIA

S.C. ROCS LOGISTIC TEAM SRL

Spitalul Clinic Filantropia

Anexa 1 la Contractul nr. 37P / 17.05.2021

Serviciile prestate in conformitate cu Art.4.1 sunt urmatoarele:

Denumire serviciu	Descriere	Recurenta
Servicii de verificare tehnica periodica a dispozitivelor mobile de colectare si procesare de date medicale aflate in dotarea spitalului	Servicii ce se vor presta remote-lunar, cat si onsite la solicitarea spitalului, in functie de necesitate	La preluarea contractului si necesitate
Instalare si configurare echipament mobil de colectare si procesare de date medicale	Instalare/configurare/virtualizare echipament	La preluarea contractului si necesitate
Servicii de mentenanta (interventie la cerere) a dispozitivelor mobile de colectare si procesare de date medicale aflate in dotarea spitalului, servicii care se vor presta pe baza comenzii emise la momentul contactarii unei stari de functionare anormala a dispozitivelor mobile de colectare si procesare de date medicale	Servicii de mentenanta (interventie la cerere)	La preluarea contractului si necesitate
Servicii de suport in utilizare dispozitive mobile de colectare si procesare de date medicale aflate in dotarea spitalului	Servicii de suport in utilizare	La necesitate
Monitorizare paramentrii de functionare dispozitive, colectare parametrii de functionare		Lunar
Interventie de specialitate in cazul unor defectiuni tehnice		La necesitate

Activitati complexe ce se vor realiza in functie de necesitati cu impact asupra sistemului in ansamblu:

- verificarea tehnica a echipamentului
 - diagnosticare hardware echipament la solicitare (diagnoza va fi efectuata la sediul prestatorului)

Spitalul Clinic Filantropia

- update de firmware, ca urma a procesului de diagnoza
 - verificarea componentei software
 - setari de securitate
 - update-uri planificate (legislative, de stabilitate, etc)
 - back-upuri planificate
 - activare/dezactivare dispozitive
 - verificarea si intretinerea mecanismului de interoperabilitate cu sistemul informatic management pentru managementul activitatii medicale utilizat
 - utilizare
 - instruirea noului personal in folosirea echipamentului, prin sedinte de training efect cu mai multe persoane simultan, la cererea beneficiarului
- acordarea de asistenta tehnica in rezolvarea neconformitatilor datorate utilizarii.

**SPITALUL CLINIC FILANTROPIA
SRL**

S.C. ROCS LOGISTIC TEAM