CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

Nr. 68 / 30.06.2020

Încheiat între:

Spitalul Clinic Filantropia București
București, Blv. Ion Mihalache nr. 11-13, Sector 1
cod fiscal: 4532388
cont nr. RO45 TREZ 24F6 6060 1200 130X, deschis la Trezoreria Sector 1
reprezentat de: dr. Sîmpălean Dan-Ștefan – Manager și ec. Pop Sorin-Aurelian - Director financiar-contabil
în calitate de Beneficiar - în continuare **Beneficiar**

precum și

SC Hospital Consulting SRL
540004 Târgu Mureș, str. Budai Nagy Antal nr. 13, jud. Mureș
Fax: 0372 874714
E-mail: office@hospitalconsulting.ro, www.hospitalconsulting.ro
cod unic de înregistrare: RO28395687, nr. reg. comerțului: J26 / 498 / 2011
cont nr. RO20 TREZ 4765 069X XX01 2432 deschis la Trezoreria Târgu Mureș
reprezentat de: ec. Mihály Ildikó, Administrator
în calitate de Furnizor – în continuare **Furnizor**

pe baza de achiziție directă, CPV: 79313000-1 Servicii de evaluare a randamentelor

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.) Servicii de controlling spitalicesc

II. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

1.) Furnizorul acceptă încredințarea privind efectuarea serviciilor de mai sus. Furnizorul are dreptul să angajeze personal calificat (angajat, colaborator, consultant, expert, subantreprenor, etc.) pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și este responsabil de selecția personalului precum și de activitatea acestuia.

2.) Obligații:

2.1 Adaptarea sistemului de controlling la modificările sistemului de finanțare a spitalului și la eventualele modificări de structură sau diversificarea plajei de servicii a spitalului. Perfecționarea structurii de controlling și adaptarea la necesitățile manageriale a spitalului.

2.2 Măsurarea și analiza comparativă a veniturilor, costurilor și contribuției 1 / 2 / 3 (rentabilității pe 3 nivele de agregare a cheltuielilor) la nivel de:

- spital, inclusiv comparații cu alte spitale (minim 50 de spitale din care minim 25 spitale cu secții de obstetrică ginecologie)

- activități: acuți, cronici, spitalizare de zi, ambulatoriu, paraclinice etc. (inclusiv comparații)

- unități de decontare (secții cu toate componentele acestora)

- toate centrele de profit: secțiile / compartimente acuți, cronici, spitalizare de zi, cabinete ambulatorii integrate sau nu, alte centre cu venituri și servicii identificabile

- măsurarea costurilor unitare la centrele de cost (servicii interne medicale și nemedicale): laboratoare, imagistică, TI, BO, spălătorie, bucătărie, sterilizare, farmacie etc), inclusiv analize comparative cu minim 50 de spitale din care minim 25 spitale cu secții de obstetrică ginecologie

Vor fi analizate și prelucrate două perioade: 2019 semestrul 2 și 2020 semestrul 1.

2.3 Măsurarea veniturilor realizate vs. cele facturate, calcularea gradului de decontare (facturare) paralel cu analiza oportunităților de îmbunătățire a gradului de decontare și creștere a veniturilor.

2.4 Evaluarea contractului curent semnat cu CAS, conformitatea acesteia cu formula de contractare / regulile de finanțare, recomandări pentru îmbunătățirea strategiei de contractare.

2.5 Comparații detaliate ale rezultatelor centrelor de cost și centrelor de profit între perioada (perioadele) curentă analizată și perioada 2018 an (evoluții). Comparațiile se vor realiza pentru toți parametri importanți: venituri, cheltuieli, rentabilități/contribuție 1/2/3 la nivel de spital, activități, secții, compartimente, servicii interne (costuri unitare și volumele consumate) etc.

2.6 Comparații interspitalicești (benchmarking) la nivel de spital, secții, servicii interne (cu minim 25 spitale similare), analize detaliate, multidimensionale.

2.7 Evaluarea și analiza comparativă a indicatorilor vitali ai secțiilor, cu efect asupra veniturilor / și sau cheltuielilor: DMS (durata medie de spitalizare), DSS (durata de spitalizare standardizata), indicele de operabilitate, indicele de utilizare a paturilor (inclusiv corelat cu DSS), utilizarea terapiei intensive, ICM (indice case mix). Toate evaluările se realizează în oglinda comparațiilor cu alte minim 50 de spitale din care minim 25 spitale cu secții de obstetrică ginecologie

2.8 Analiza comparativă a consumurilor la nivel de secții: consumuri de medicamente, solicitări de investigații de laborator, radiologie, în oglinda comparațiilor cu alte minim 50 de spitale din care minim 25 spitale cu secții de obstetrică ginecologie

2.9 Evaluarea activității medicilor pentru cei mai importanți parametrii care determină veniturile, inclusiv comparații cu alte spitale în cazul celor mai importanți parametrii și secțiile mai mari (min. 25)

2.10 Analiza fenomenului de migrare a pacienților, cu o analiză specială a competiției la specialitatea obstetrică – ginecologie la nivel regional, evoluția pe ultimii 4 ani (2016-2019), inclusiv o analiză specială pentru patologia gineco-oncologică.

2.11 Suport în procesul de stabilire a indicatorilor țintă a secțiilor / compartimentelor, principii de stabilire a țintelor, corelate cu analizele comparative a indicatorilor cu alte spitale / analizele comparative benchmark la: venituri, cheltuieli, indicatori medicali (la solicitare, prin fax / e-mail), corelarea acestor indicatori cu indicatorii managerului.

2.12 Identificarea punctelor slabe ale spitalului, soluții pentru echilibrarea/menținerea echilibrului bugetului Spitalului prin creșterea veniturilor și optimizarea cheltuielilor

2.13 Soluții pentru îmbunătățirea activității secțiilor clinice la secțiile / compartimentele / activitățile cu rezultate slabe.

2.14 Soluții pentru eficientizarea departamentelor paraclinice precum și a altor servicii interne, unde s-au constatat costuri unitare mari.

2.15 Recomandări pentru îmbunătățirea activității și creșterea eficienței utilizării resurselor la celelalte departamente din spital.

2.16 Suport în calcularea indicatorilor de acreditare care reies din sistemul de controlling sau din BD de raportare acuți / cronici / spitalizare de zi a spitalului pentru perioadele (deja) analizate / prelucrate – la solicitare.

Pentru îndeplinirea sarcinilor de mai sus, echipa noastră de specialiști își va desfășura activitatea preponderent la biroul firmei din Târgu Mureș, unde se vor desfășura activitățile de prelucrare a datelor, analiza acestora, realizarea recomandărilor și analizelor comparative.

La sediul Beneficiarului se vor desfășura activitățile de colectarea de date și informații, identificarea și evaluarea funcționării centrelor de cost și de profit, clarificarea întrebărilor și situațiilor apărute în cadrul realizării analizei care nu pot fi făcute prin telefon și cel mai important, prezentările pentru echipa managerială, șefii de secție și discutarea problemelor identificate și posibile soluții cu echipa managerială și șefii de secție

3.) Termenul estimat pentru realizarea sarcinilor asumate este de 3 – 5 luni, în funcție de operativitatea furnizării datelor de către spital.

În cazul în care se constată o întârziere în furnizarea de date, vom informa Spitalul în scris despre problemele ivite și vom solicita sprijinul echipei manageriale.

Rezultatele implementării sistemului de controlling vor fi predate în mai multe etape, separat sau grupat, imediat după prelucrarea și analiza datelor primite.

Materialele și rapoartele care rezultă în urma sistemului de controlling se predau pe suport electronic și pe hârtie (dacă nu sunt voluminoase). Spitalul poate solicita și două prezentări (management, șefii de secție) despre rezultatele analizei. Data și ora prezentării se stabilește de comun acord (dacă este cazul).

Livrabile:

- Prezentare ppt/pdf pentru management și / sau secții, cu rezultatele controlling și analizele comparative detaliate, care va include recomandări de îmbunătățire a sistemului intern de evidențe și colectare date și recomandări pentru îmbunătățirea activității (1-2 prezentări). Prezentările pot fi ținute și de la distanță prin instrumente digitale, stabilit de comun acord.
- Export Centre de Profit din programul de controlling utilizat la prelucrare despre toate centrele de profit identificate
- Export Centre de Cost din programul de controlling utilizat la prelucrare despre toate centrele de cost identificate

4.) Furnizorul se obligă să trateze confidențial datele, informațiile la care are acces în decursul derulării contractului. Datele analizate intră în proprietatea Furnizorului și pot fi utilizate anonimizat în continuare de Furnizor pentru analize comparative sau cercetare.

5.) Furnizorul se obligă să protejeze datele personale la care are acces conform reglementărilor legale în vigoare. Datele vor fi transmise de către Beneficiar Furnizorului anonimizat și criptat, pentru

a asigura siguranța lor. Furnizorul are implementat sistemul de management al securității informației ISO 27001:2013 și urmărește asigurarea protecției bazelor de date atât tehnic cât și prin instruirea personalului împuternicit conform reglementărilor în vigoare.
6.) Furnizorul are dreptul să utilizeze numele Beneficiarului ca și referință în materialele de marketing și de promovare ale serviciilor oferite.

III. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

1.) Realizarea sarcinilor fără colaborarea și contribuția conducerii Spitalului, precum și a angajaților este imposibil. Obligații:
- Furnizarea de date și informații în forma cerută de Ofertant.
- Asigurarea colaborării între părțile implicate în proiect
2.) Beneficiarul se obligă ca în timpul derulării și valabilității prezentului contract nu va colabora cu alt Furnizor pentru efectuarea unor servicii similare.
3.) Pentru îndeplinirea sarcinilor din prezentul contract, metodele elaborate de Furnizor precum și know-how-ul reprezintă secret comercial. Beneficiarul precum și angajații acestora, sau persoanele care au acces la date și informații ce se încadrează în categoria de mai sus, nu au dreptul să multiplice materiale, să le distribuie fără acordul Furnizorului la persoane terțe care nu sunt angajații Beneficiarului și nu au dreptul să le utilizeze în interesul altor Spitale sau unități similare. În cazul încălcării acestor prevederi, Furnizorul are dreptul să ceară despăgubiri de la Beneficiar.
4.) Pentru serviciile de mai sus, prezentul contract ține loc de comandă.

IV. DURATA CONTRACTULUI

Contractul va începe din momentul semnării lui de către părți și este valabil până la 31.12.2020, cu posibilitate de prelungire prin act adițional.

V. MODALITĂȚILE DE PLATĂ

Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătibil Furnizorului de către Beneficiar, este de 59 400 RON, la care se adaugă TVA.
Finalizarea serviciilor va fi reprezentată de predarea analizelor economice către Conducerea Spitalului.
Furnizorul va factura într-o singură tranșă sau în mai multe tranșe, conform preferinței Beneficiarului, iar Beneficiarul va efectua plata prin virament bancar în termen de maxim 75 zile de la data emiterii facturii. În cazul nerespectării termenelor de plată, Furnizorul va percepe penalități de întârziere de 0,01 % / zi.

VI. REZILIEREA CONTRACTULUI

Prezentul contract poate fi reziliat de părți în scris printr-un preaviz de 60 zile. Rezilierea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra serviciilor deja efectuate și asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

VII. CONDIȚII GENERALE

1.) Prezentul contract nu influențează contractele încheiate în trecut de părți cu persoane terțe.
2.) În decursul derulării contractului părțile sunt obligate să coopereze în strânsă legătură, și să anunțe imediat partea cealaltă în scris (sau fax) despre orice modificare semnificativă a condițiilor, care pot influența obligațiile contractuale.

3.) În decursul colaborării părțile sunt obligate să comunice și să predea în scris declarațiile sau deciziile importante.
4.) Părțile vor trata informațiile adunate în decursul colaborării despre activitatea acestora ca și secret comercial, și nu vor prezenta informații către terți fără acordul scris al părților.
5.) Părțile vor evita declarațiile care pot dăuna intereselor financiare și profesionale, nu vor deteriora faima comercială și profesională a părților, se vor sprijini reciproc pentru a reprezenta interesele comerciale specifice.
6.) Părțile vor rezolva eventualele litigii pe cale amiabilă. În cazul în care acesta nu este posibil, se vor adresa instanțelor judecatoresti.
7.) În problemele nereglementate în prezentul contract, părțile se orientează conform legilor în vigoare.

Contractul a fost înțeles de părți, corespunde cu voința lor, prin declarație reciprocă și unanimă recunosc prin semnătură obligativitatea lui pentru ambele părți.

Beneficiar:

Spitalul Clinic Filantropia București

dr. Sîmpălean Dan-Ștefan
Manager

ec. Pop Sorin-Aurelian
Director financiar-contabil interimar

Prestator:

SC Hospital Consulting SRL

ec. Mihály Ildikó
Administrator

Viza cfp

SPITALUL CLINIC FILANTROPIA
VIZAT PENTRU CONTROLUL FINANCIAR PREVENTIV PROPRIU 2
2021 luna 07 ziua 01

Compartiment juridic

Iancu Loredana

CO