



**Act adițional nr.1  
la contractul VDFRODS 123467970**

Între **Vodafone România SA**, societate românească, având cod TVA RO8971726, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J40/9852/1996, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 lei, cu sediul în Bulevardul Barbu Vacarescu numărul 201, sector 2, București, cont numărul RO79 INGB 0001 0081 5834, deschis la ING BANK, reprezentată prin \_\_\_\_\_, în calitate de Business Account Manager, Fax: \_\_\_\_\_, Tel: \_\_\_\_\_, E-mail: \_\_\_\_\_ denumită în continuare "**Vodafone**"

și **Spitalul Clinic de Obstetrica și Ginecologie Filantropia**, persoană juridică română, cu sediul în Bulevardul Ion Mihalache 11, București, Cod unic de înregistrare nr.4532388, reprezentată prin \_\_\_\_\_, Funcția: \_\_\_\_\_ Manager, Email: manager@spitalulfilantropia.ro, Telefon 733335566, denumită în continuare "**Client**"

A intervenit prezentul Act Adițional la Contractul numărul VDFRODS 123467970 (Contract). Părțile au convenit după cum urmează:

1. Serviciile detaliate în prezentul Act Adițional se completează Contractului VDFRODS 123467970
2. Pentru serviciile prevăzute în Anexa la prezentul Act Adițional, termenul minim pentru care acestea trebuie să fie active în rețea pentru a nu se percepe taxe de reziliere este de 24 luni de la activarea serviciului, în cazul serviciilor nou activate, sau de la data semnării prezentului document, în cazul serviciilor existente pe contul Clientului.
3. Toate celelalte prevederi referitoare la termenele și condițiile Contractelor de servicii în vigoare la data prezentului raman valabile pe perioada prezentului contract și sunt completate cu dispozițiile prezentului Act Adițional.
4. Clientul va plăti în lei, la termenul de plată sau în avans, prețul bunurilor și/sau serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă, la cursul de schimb EUR/RON menționat pe factura. Acest curs este calculat ca medie a cursurilor de vânzare EUR/RON practicate de primele cinci instituții de credit autorizate în România care au fost identificate la nivel național de Banca Națională a României ca fiind "alte instituții de importanță sistemică", și se va aplica astfel:
  - pentru Serviciile și ratele bunurilor achiziționate, cursul de schimb este cel din a doua zi lucrătoare anterioară datei emiterii facturii;
  - pentru facturarea bunurilor achiziționate și a avansului bunurilor achiziționate cu plata în rate, cursul de schimb este cel din ultima zi de joi din luna anterioară.
- 4.1. Lista primelor cinci instituții de credit autorizate în România care au fost identificate la nivel național de Banca Națională a României ca fiind "alte instituții de importanță sistemică", precum și cursul de vânzare EUR/RON rezultat sunt publicate pe pagina de internet a Vodafone, sunt disponibile în magazinele din rețeaua de distribuție a Vodafone și la Serviciul de Relații cu Clientii \*222. Actualizarea acestui curs de schimb se va face:
  - zilnic, pentru Servicii și ratele bunurilor achiziționate;
  - lunar, pentru bunurile achiziționate cu plata integrală și pentru avansul bunurilor achiziționate cu plata în rate.
- 4.2. Vodafone își rezerva dreptul de a factura, în beneficiul Clientului, la un curs diferit față de cel prevăzut la art. 4 și 4.1 prețul serviciilor și bunurilor achiziționate de Client, cu menționarea pe factura a cursului aplicat și cu condiția ca întotdeauna aceasta operațiune să fie în beneficiul Clientului.
5. În cazul în care Clientul solicită încetarea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, sau încetarea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligațiilor contractuale de către Client, Vodafone va percepe Clientului cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă SIM dezactivată / Serviciu dezactivat, plătită în lei la cursul de schimb prevăzut la

**Declaratiile agentului**

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.



art. 4. Această taxă este detaliată mai jos. Taxa de reziliere se calculează având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) și tipul acestora, precum și numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

Astfel, modalitatea de calcul a taxei de reziliere este următoarea:

Taxă de reziliere calculată pentru fiecare Cartelă SIM sau Serviciu = (A X B) + C

A= valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul);

B= numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale;

C= taxă fixă detaliată în tabelul de mai jos, în situația în care Clientul a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat:

Valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul)	Taxă fixă
0-30 Euro	100 Euro
30.01 - 50 Euro	150 Euro
Peste 50 Euro	200 Euro

În situația în care Clientul nu a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat, nu se percepe taxa de reziliere.

În cazul în care Clientul a achiziționat la activare/prelungire Echipamente Terminale în rate, acesta va achita, într-o singură tranșă, la încetarea prezentului contract înainte de expirarea duratei minime contractuale, suplimentar taxei calculate conform articolelor de mai sus, contravaloarea ratelor neplătite rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

#### Acorduri client

Clientul este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal, inclusiv a codului numeric personal, în condițiile descrise în "Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal" anexă la prezentul, pentru a oferi clientului servicii și oferte personalizate, adaptate preferințelor sale, astfel încât să beneficieze de cea mai bună experiență Vodafone.

#### Vodafone

Contactarea pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale se poate face prin următoarele canale de comunicare:

SMS/MMS/Notificare Ghid Interactiv:  Da Email:  Da Posta:  Da Apelare telefonică:  Da

Datele tale de contact și de utilizare a serviciilor vor putea fi prelucrate pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale, prin crearea de profiluri de utilizator. Acestea ne vor ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele personale și comportamentele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât să beneficiați de cea mai bună experiență Vodafone.  Da

Datele de Trafic, de Localizare și de navigare pe Internet rezultate din utilizarea serviciilor vor putea fi prelucrate pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale, prin crearea de profiluri de utilizator. Acestea ne vor ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele personale și comportamentele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât să beneficiați de cea mai bună experiență Vodafone.

Date de Trafic, Localizare:  Da

Date de internet:  Da

#### Parteneri Vodafone

Contactarea pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale se poate face prin următoarele canale de comunicare:

SMS/MMS/Notificare Ghid Interactiv:  Nu Email:  Nu Posta:  Nu Apelare telefonică:  Nu

#### Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.



### Parteneri Vodafone

Datele tale de contact și de utilizare a serviciilor vor putea fi prelucrate pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale, prin crearea de profiluri de utilizator. Acestea ne vor ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele personale și comportamentele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât să beneficiați de cea mai buna experienta Vodafone. ☒ Nu

Datele de Trafic, de Localizare și de navigare pe Internet rezultate din utilizarea serviciilor vor putea fi prelucrate pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale, prin crearea de profiluri de utilizator. Acestea ne vor ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele personale și comportamentele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât să beneficiați de cea mai bună experiență Vodafone.

Date de Trafic, Localizare: ☒ Nu

Date de internet: ☒ Nu

### Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.



## Anexa 1

## Servicii: Servicii ICT &amp; IOT

Abonament	Pachet PBX	Tarife Centrala (EUR)	Numar interventii
Managed PBX (cu mentenanta)	Pachet 4 - Centrala Panasonic	120 Euro	Nelimitat

Nr.crt	Cod produs	Descriere continut pachet standard	Cantitate
1	KX-NS500	Maintenance centrala client	1

**Servicii de mentenanță**

Serviciile Managed PBX pe care Vodafone Romania le va presta Clientului cuprind servicii de mentenanță. Echipamentul beneficiaza de servicii de mentenanță/asistență conform detalierii din cadrul Anexei 2 de mai jos. După depășirea intervențiilor incluse în abonamentul de mentenanță tariful per intervenție suplimentară este de 120 Euro.

**Alte completari pentru abonamentul Managed PBX (cu mentenanta)**

În costul mai sus menționat este inclusă și interconectarea prin FO de la router-ul sip trunk până la centrala clientului.

**Note:**

- Preturile sunt exprimate în euro, fără TVA.
- Începând cu data achitării pretului integral al acestuia, echipamentul detaliat în Anexa 1 intră de drept în proprietatea Clientului fără alte formalități.
- Parola sistemului este păstrată de către Vodafone, iar modificările parolei nu se fac decât cu acceptul Vodafone, orice intervenție neautorizată în acest sens ducând la pierderea garanției Sistemului.
- Termen de Instalare: Sistemul de Telecomunicații va fi livrat în termen de 5 zile de la data instalării serviciului de voce fixă, în cazul serviciilor noi sau 5 zile de la data semnării prezentului Act dacă serviciului de voce fixă este deja instalat. Instalarea și punerea în funcțiune a Sistemului va dura maxim 5 zile, cu condiția ca lucrările de cablare internă să fie terminate, iar camera ce găzduiește sistemul să fie alimentată cu energie electrică. Serviciile de instalare nu includ verificarea și corectarea cablării interne existente precum și serviciile de cablare adiționale, ce pot fi cerute pentru darea în folosință a soluției.
- Garanție Echipamente: 24 luni de la data livrării.
- Taxa de reamplasare: 220 EURO pentru fiecare reamplasare, cu condiția păstrării configurației de mai sus.

**Observatii:**

1. Clientul se obliga:

a. Să se asigure că locul unde se va instala echipamentul detaliat în Anexa 1 este pregătit pentru instalarea și configurarea Serviciilor Vodafone conform cu condițiile normale de folosire. Nerespectarea acestor condiții normale de folosire, nu pot fi imputate Vodafone și nu pot duce la întârzierea lucrărilor de instalare cu mai mult de 1 săptămână de la data stabilită de comun acord de către părți.

În cazul în care locul unde se instalează echipamentul detaliat la Anexa 1 nu este pregătit pentru instalarea și configurarea Serviciilor Vodafone conform cu condițiile normale de folosire, Clientul se obliga să facă recepția echipamentului în baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o dată stabilită de comun acord de către părți, Vodafone Romania va face configurarea echipamentului livrat și menționat la Anexa 1, contra cost și achitat de

**Declarațiile agentului**

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.



catre Client pe baza facturii de servicii emise lunar de catre Vodafone Romania.

- b. sa nu instraineze Echipamentele inainte de a fi platit integral valoarea acestora, ca o garantie a executarii obligatiei de plata integrala a valorii acestora. In caz de instrainare, Vodafone Romania il va urmari pentru ratele datorate pe Client, putandu-i solicita plata imediata a intregii valori a Echipamentelor cumparate. In aceasta situatie, Clientul va fi obligat la plata valorii integrale a Echipamentelor la termenul mentionat pe factura emisa in acest sens de catre Vodafone Romania;
  - c. sa suporte toate cheltuielile, de orice natura, privind urmarirea si executarea in cazul neindeplinirii oricarei obligatii de plata potrivit prezentului Contract;
  - d. sa notifice in scris catre Vodafone Romania schimbarea sediului social, cu cel putin 15 zile (cinsprezece) zile inainte de data la care aceasta va avea loc. Clientul se obliga sa plateasca taxa de relocare mentionata in contractul de servicii si actele aditionale in vigoare.
2. Echipamentul livrat va fi receptionat cantitativ la livrarea in depozitul Clientului sau dupa caz, pe amplasament. In cazul in care Echipamentul este livrat direct pe amplasament sau in depozitul Clientului, receptia calitativa se va face dupa instalarea acestora, la momentul punerii in functiune prin semnarea protocolului de acceptanta.
3. Vodafone Romania raspunde potrivit obligatiilor care ii revin pentru viciile ascunse ale Echipamentului, conform certificatului de garantie.
4. Vodafone Romania garanteaza, ca la data receptiei, Echipamentul livrat corespunde normelor tehnice in vigoare si nu este afectat de vicii care ar diminua sau chiar anula valoarea sau posibilitatea de utilizare, conform conditiilor normale de folosire.
5. Vodafone Romania va preda Clientului certificatele de calitate si garantie pentru Echipamentul livrat.
6. Pentru a beneficia de garantie, Clientul trebuie sa se adreseze pentru interventii numai unitatilor autorizate de Vodafone Romania, singurele imputernicite sa efectueze lucrari in cadrul garantiei.
7. Clientul este obligat sa opereze solutiile si echipamentele in conformitate cu specificatiile lor tehnice, sa asigure alimentarea cu energie electrica si impamantarea corecta, sa nu permita accesul unor terte persoane neautorizate.
8. Garantia se aplica numai daca:
- a. oricare parte a echipamentelor este folosita si intretinuta in conditii normale si in conformitate cu documentele, informatiile si consilierea acordata de Vodafone Romania in baza Contractului;
  - b. Clientul informeaza Vodafone Romania imediat in legatura cu aceste defecte, neconformitati sau deviatii, inainte de expirarea perioadei de garantie;
  - c. aceste defecte, neconformitati sau deviatii nu au fost cauzate de alte echipamente care inter-relatiuneaza cu Echipamentul mentionat si care nu au fost furnizate in baza Contractului;
  - d. Vodafone Romania i s-a permis sa inspecteze si/ sau sa remedieze aceste defecte, neconformitati sau deviatii prin angajati proprii sau contractori;
- Clientul se adreseaza pentru interventii numai unitatilor din rețeaua autorizata pentru aceste interventii, prin intermediul Vodafone Romania. In caz contrar, Clientul devine raspunzator de solutia si echipamentele cumparate prin intermediul Vodafone Romania si nu va mai beneficia de serviciile de service si garantie.
10. Garantia nu se aplica in cazul:
- a. neasigurarii conditiilor tehnice de instalare conform specificatiilor tehnice;
  - b. defectiunilor survenite in urma lucrarilor de intretinere sau reparare efectuate in afara rețelei Vodafone Romania;
  - c. utilizarii altor terminale decat cele livrate de Vodafone Romania pentru liniile digitale sau a terminalelor neomologate pentru rețeaua publica din Romania in cazul liniilor analogice;
  - d. nerespectarii instructiunilor de operare si exploatare;
  - e. degradarii in urma unor cauze exterioare intre care: socuri, zgarieturi, pete, depuneri, supratensiuni la alimentarea cu energie electrica, descarcari electrice, inundatii, etc

**Declaratiile agentului**

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.



11. Defectiunile aparute in perioada de garantie din vina Clientului datorate unei proaste exploatare, vor fi remediate de catre Vodafone Romania contra cost si achitate de catre client pe baza facturii de servicii emise lunar de catre Vodafone Romania.

12. In cazul solicitarilor de reparatii/interventii in cadrul termenului de garantie, Clientul are obligatia de a prezenta Certificatul de Garantie si de a completa impreuna cu reprezentantul Vodafone Romania procesul verbal de interventie.

**Declaratiile agentului**

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.



## Acord de Asigurare a Calitatii Serviciului (ACS) - Managed Services

Acordul de asigurare a calității serviciului (ACS) stabilește parametrii de calitate pentru serviciul de Managed Services oferit de Vodafone România CLIENTULUI.

ACS definește parametrii de calitate aplicabili, formulele de calcul și criteriile de măsurare a calității, valorile garantate ale fiecărui parametru, drepturile / compensațiile părților în caz de nerespectare a parametrilor de calitate garantați și obligațiile pe care Clientul trebuie să le respecte pentru a beneficia de servicii la standardele de calitate garantate de Vodafone România.

### Cap.1. TERMENI ȘI DEFINIȚII

#### Tabel - Termeni și definiții

Termen	Definitie
Contract	Contractul din care această Anexă face parte integrantă.
Perioadă de măsurare	Perioada pentru care sunt garantați parametrii de calitate ai Contractului. Dacă nu se specifică altfel, are durata de o lună calendaristică și este de obicei egală cu perioada dintre datele de facturare.
Program standard de funcționare	Programul standard de funcționare este în intervalul orar 09-18, 5 zile pe săptămână L-V.
Sistemul de Gestionare a Rețelei De date Vodafone	Sistemul utilizat de Vodafone România pentru a monitoriza și raporta calitatea serviciului oferit către Client.
Tichet	Înregistrare oficială a reclamațiilor clienților în cadrul Vodafone România.
Timpu de restabilire a serviciului	Timpu dintre luarea în evidență a unei Defecțiuni reclamate de Client și remedierea acesteia.
Timpu de nefuncționare a serviciului	Timpu de nefuncționare începe din momentul în care Vodafone România ia în evidență sesizarea Clientului cu privire la o Defecțiune și încetează în momentul în care serviciul este complet restaurat și Vodafone România a anunțat Clientul în consecință (prin telefon, e-mail sau fax), în cadrul Programului standard de funcționare. Timpu de nefuncționare se exprimă în ore și minute.

### Cap. 2 ASISTENȚA TEHNICĂ

În cazul în care Clientul se confruntă cu o Defecțiune a Serviciilor, acesta va anunța Vodafone România printr-un apel la numărul de telefon 0372 02 2333, disponibil în intervalul orar 09-17, 5 zile pe săptămână L-V . Reclamația va fi înregistrată sub forma unui Tichet, al cărui număr de identificare va fi transmis clientului și va servi la urmărirea erorii respective până la rezolvarea definitivă.

Un Tichet va putea fi închis numai cu acordul și confirmarea clientului (telefon, fax sau e- mail).

Pentru a completa corect Tichetul, Clientul are obligația de a comunica reprezentantului Vodafone Romania urmatoarele informatii:

- nume client;
- adresa locatiei;
- persoana de contact si telefon de contact;
- daca echipamentul este in garantie sau nu;
- detaliile cat mai exacte ale Defectiunii.

### Cap. 3 TIMPU DE RESTABILIRE A SERVICIULUI

#### 3.1. Valoare garantată

#### Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.



Timp de rezolvare: 48 ore.

Timp de deplasare la client: 24 ore

Timpul de restabilire a serviciului este egal cu timpul de nefuncționare a serviciului, conform definiției. Sesizarea cu privire la o Defecțiune se consideră a fi complet rezolvată, iar timpul de restabilire a serviciului complet încheiat numai după ce serviciul a fost restabilit și Vodafone România a anunțat Clientul, în consecință (prin telefon, e-mail sau fax).

Clientul are dreptul de a redeschide aceeași solicitare de restabilire a serviciului, în maximum 30 de minute de la primirea înștiințării de restabilire a serviciului.

### 3.2. Condiții de garantare

Garanția referitoare la Timpul de restabilire a Serviciului nu se aplică în următoarele situații:

- cazurile de excludere prevăzute în Contract;
  - defecțiunile apărute în circuitele telefonice închiriate de Client sau în rețeaua telefonică internă a clientului;
  - disfuncționalități ale echipamentelor și aplicațiilor Clientului, altele decât cele furnizate și gestionate de Vodafone România, sau ale instalațiilor electrice sau mecanice de la sediul Clientului;
  - acțiuni sau omisiuni ale Clientului sau ale persoanelor autorizate de Client să utilizeze Serviciul;
- timpul de nefuncționare generați de acțiuni efectuate de Vodafone România cu acordul prealabil al clientului.

Pe toată durata intervenției Clientul are obligația de a asigura accesul echipei de intervenție Vodafone România sau a echipei subcontractorilor la sediul propriu.

Timpul pierdut în cazul în care Clientul refuză accesul echipei de intervenție sau în cazul în care accesul la sediul Clientului sau la echipamentele acestuia nu este posibil, precum și în cazul în care Clientul nu permite echipei de intervenție să execute lucrările de reparație necesare, se va scădea din timpul măsurat de restabilire a serviciului.

Timpul maxim de restabilire a serviciului este valabil numai în cazul defecțiunilor survenite în Serviciile și Echipamentele furnizate de Vodafone România.

În cazul în care Clientul identifică Întreruperi sau Defecțiuni în funcționarea Serviciilor furnizate de Vodafone România, Clientul se obligă să raporteze Vodafone România natura defecțiunii respective. Raportarea se poate face și prin telefon. Fiecare astfel de raport va primi un număr de înregistrare din registrul de rapoarte de defecțiuni în furnizarea serviciului, ținut de Vodafone România.

#### Declaratie agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.



**Precizări valabile pentru toate serviciile menționate în Anexa 1**

- La încheierea Anexei, Clientul declară că : a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse mai sus și în TCG și a primit un exemplar din Anexă semnat de ambele părți.

**Data semnare contract (zi/lună/an)**

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Declaratiile agentului**

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.



Anexa  
(la Condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor)

**Portare**

**Identificarea cererii**

(nr. de înregistrare, data înregistrării, alte elemente)

**Identificarea solicitantului**

(solicitantul trebuie să fie titularul contractului de furnizare a serviciului de telefonie furnizat prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea)

Persoană juridică

Denumire	<b>Spitalul Clinic de Obstetrica si Ginecologie Filantropia</b>
Cod unic de înregistrare	4532388
Sediu	Bulevardul Ion Mihalache 11, București
Cod client (Număr contract de furnizare a serviciului de telefonie)	34170000353008
Telefon de contact	733335566
Fax	
Reprezentant legal	
Nume și prenume	
E-mail	manager@spitalulfilantropia.ro



**Numărul/numerele pentru care se solicită portarea	Adresă la care este furnizat serviciul de comunicații electronice prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea/ număr cartelă SIM (după caz)	Intervalul de portare		Observații
		Momentul inițial (dată, oră)	Momentul final (dată, oră)	
213672334	Bulevardul Ion Mihalache 11, București	15/01/2020	17/01/2020	
213132661	Bulevardul Ion Mihalache 11, București	15/01/2020	17/01/2020	
213132660	Bulevardul Ion Mihalache 11, București	15/01/2020	17/01/2020	
213104174	Bulevardul Ion Mihalache 11, București	15/01/2020	17/01/2020	
213188938	Bulevardul Ion Mihalache 11, București	15/01/2020	17/01/2020	
213188931	Bulevardul Ion Mihalache 11, București	15/01/2020	17/01/2020	
213188933	Bulevardul Ion Mihalache 11, București	15/01/2020	17/01/2020	
213188934	Bulevardul Ion Mihalache 11, București	15/01/2020	17/01/2020	
213104175	Bulevardul Ion Mihalache 11, București	15/01/2020	17/01/2020	
213188932	Bulevardul Ion Mihalache 11, București	15/01/2020	17/01/2020	
213188936	Bulevardul Ion Mihalache 11, București	15/01/2020	17/01/2020	
213188949	Bulevardul Ion Mihalache 11, București	15/01/2020	17/01/2020	
213188930	Bulevardul Ion Mihalache 11, București	15/01/2020	17/01/2020	
213128150	Bulevardul Ion Mihalache 11, București	15/01/2020	17/01/2020	
213188937	Bulevardul Ion Mihalache 11, București	15/01/2020	17/01/2020	
213188939	Bulevardul Ion Mihalache 11, București	15/01/2020	17/01/2020	
213188935	Bulevardul Ion Mihalache 11, București	15/01/2020	17/01/2020	

<b>Furnizorul care oferă în prezent serviciul de comunicații electronice destinat publicului</b>	<b>Furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului la care se solicită portarea</b>
Telekom	Vodafone

\*\*Se completează în cazul portării numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile.

Abonatul acceptă portarea parțială	
Abonatul NU acceptă portarea parțială	

Data activării este data la care s-a realizat portarea



### **Termeni și condiții**

1. Solicitantul are un contract în vigoare cu furnizorul de la care se solicită portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului prin intermediul numărului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o altă cerere de portare, având același obiect, care este nefinalizată.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de comunicații electronice după portarea numărului (furnizorul acceptor) este mandatat să efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant și furnizorul donor prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea. Furnizorul acceptor este responsabil față de solicitant cu privire la realizarea portării.
4. Contractul cu furnizorul donor încetează în momentul finalizării cererii de portare. Rezilierea contractului între solicitant și furnizorul donor se va face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul respectiv. Portarea numărului/numerelor nu aduce atingere obligațiilor abonatului și furnizorului donor rezultate din contractul încheiat, născute și neexecutate anterior încetării acestuia. În cazul serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile pentru care plata se realizează în avans, creditul existent în momentul realizării portării nu va putea fi recuperat de către solicitant.
5. În urma portării, solicitantul va păstra numărul, iar serviciul va fi oferit de Vodafone Romania SA, conform unui contract încheiat pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului între furnizorul acceptor și solicitant.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare și perioada de întrerupere a serviciului cu cel puțin 24 ore înainte de momentul inițial al intervalului de portare stabilit prin cerere. În cazul în care portarea nu va putea fi realizată, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel puțin 24 ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării (indicând și motivul refuzului). Serviciul de comunicații electronice va fi furnizat în continuare de către furnizorul donor.
7. Solicitantul poate renunța la cerere cel mai târziu cu 24 de ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării. În cazul revocării cererii după acest moment, portarea va fi finalizată, urmând să fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Pentru portarea numărului, solicitantului i se va percepe un tarif de portare în cuantum de ..... În situația renunțării la cererea de portare după data limită stabilită conform pct. 7 și inițierea unei noi cereri de portare, solicitantul va datora atât un tarif de portare furnizorului acceptor, cât și un tarif de portare furnizorului donor (care în urma renunțării la portare devine furnizor acceptor).
9. Clauza specială pentru portarea mai multor numere pe același SIM: în situația în care cel puțin unul dintre numerele pe care solicita portarea în rețeaua Vodafone este refuzat la portare de către furnizorul de la care se poartea numărul, solicitantul este de acord ca acesta să fie înlocuit cu un număr din plaja de numerotație Vodafone România.
10. Solicitantul acceptă că există posibilitatea întreruperii temporare a serviciului, în timpul căreia nu vor putea fi originare apeluri, inclusiv apeluri de urgență. Această întrerupere nu poate depăși, de regulă, 3 ore în cazul numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile și 4 ore, în cazul numerelor geografice și al numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile.
11. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automată a datelor cu caracter personal, potrivit legislației în vigoare aplicabile, în măsura în care acest lucru este necesar în vederea realizării portării.
12. Solicitantul declară că informațiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete și corecte.

NOTĂ: Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM, [www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro) - Contact) prelucrează, prin utilizarea unui sistem informatic, datele dumneavoastră personale, înscrise în secțiunea „Identificarea solicitantului” din cuprinsul cererii portare/cererii de anulare a portării, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679. Scopul în care ANCOM prelucrează datele este derularea procesului de portare ori a celui de anulare a portării, asigurarea protecției utilizatorilor finali împotriva portărilor abuzive, respectiv realizarea de statistici privind procesul de portare. Temeiul juridic în care ANCOM prelucrează datele este constituit de prevederile art. 75 alin. (1), (3) și (7) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, respectiv ale art. 10 alin. (2) pct. 27 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009. Datele sunt prelucrate de ANCOM în sistemul informatic care gestionează procesele de portare. Datele pot fi dezvăluite de ANCOM unor terți în baza unui temei legal. Persoanele vizate de prelucrare își pot exercita drepturile de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, opoziție la prelucrare, precum și de portabilitate a datelor, în condițiile prevăzute de dispozițiile



Regulamentului (UE) 2016/679, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă ANCOM. Informațiile de contact ale responsabilului cu protecția datelor din cadrul ANCOM sunt disponibile pe pagina de internet a instituției, la secțiunea „Contact”. Plângerile privind condițiile de prelucrare a datelor se pot transmite Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP, <http://www.dataprotection.ro>).

**Documente anexate, dacă este cazul:**

1. Copie de pe actul de identitate;
2. Copie de pe ultima factură emisă de furnizorul donor;
3. În cazul reprezentării persoanelor fizice, procura sub semnătură privată în original.



**Data:**

**Data:**

Solicitant/reprezentant  
Spitalul Clinic de Obstetrica si Ginecologie Filantropia  
Nume și prenume:

Reprezentant furnizor acceptor  
Vodafone Romania S.A.  
Nume și prenume:

Semnatura  
Stampila

Semnatura  
Stampila