



## CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

Nr.64 din 05.06.2020

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestari de servicii prin achiziție directă, între:

**SPITALUL CLINIC FILANTROPIA**, cu sediul în București, BLD. ION MIHALACHE nr. 1, sector 1, tel. 0213188930, codul fiscal 4532388, având contul IBAN nr. RO16TREZ24F660601200401X deschis la Trezoreria Sector 1, reprezentat prin — Manager, în calitate de achizitor, pe de o parte.

și

**ROCS LOGISTIC TEAM S.R.L.**, cu sediul în Pl.Ditescu Stan nr.1-3 et.2 Targoviste, Jud.Dambovită, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr.J15/175/2016, cod fiscal 35624589, având contul curent nr. RO78TREZ2715069XXX009548 deschis la Trezoreria Statului reprezentată prin — Administrator, în calitate de prestator, pe de altă parte.

### 2. Definiții

2.1 În prezentul Contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **Partile contractante** - achizitorul prestatorul cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- b) **Achizitor** - beneficiarul serviciilor în baza Contractului, precum și succesorii legali ai acestuia. Achizitor are același înțeles cu Autoritatea Contractantă în înțelesul legislației achizițiilor;
- c) **Prestator** - persoana juridică/ fizică sau orice asocieră de persoane juridice, legal constituită, responsabilă cu realizarea obiectului Contractului;
- d) **Contract** - acordul de voință cu titlu oneros, asimilat, potrivit legii, actului administrativ, încheiat în scris între unul sau mai mulți operatori economici, numit prestator și una ori mai multe autorități contractante, numit achizitor în vederea îndeplinirii integrale corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale asumate prin Contract;
- e) **Servicii** - activități a căror prestare fac obiectul al contractului;
- f) **Pretul Contractului** - pretul platibil Prestatorului de către Achizitor, în baza Contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale asumate prin Contract;
- g) **Forta majoră** - orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care împiedică să fie executate obligațiile ce le revin părților, care nu poate fi creat, controlat sau modificat de către una dintre părți, care nu este urmarea faptei acesteia sau a persoanelor pentru care aceasta este ținută a răspunde, eveniment sau circumstanță pe care Partile nu ar fi putut să le prevadă înainte, care nu pot fi atribuite vreunei părți care, odată apărute, nu au putut fi evitate sau depășite de către părți, potrivit prezentului contract și sunt constatate de o autoritate competentă;
- h) **Zi** - zi calendaristică: an - 365 de zile.

### 3. Aplicabilitate și Interpretări

Prezentul Contract intră în vigoare la data 01.07.2020 și este valabil până la îndeplinirea integrală și corespunzătoare a obligațiilor de către ambele părți, dar nu mai târziu de 31.12.2020, iar Contractul operează valabil între părți, potrivit legii, ofertei și documentației de atribuire, de la data intrării sale în vigoare și până la epuizarea convențională sau legală a oricărui efect pe care îl produce.

3.2 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.3 Termenul „zi” sau „zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.

### 4. Obiectul principal al contractului

**4.1** Prestatorul se obliga sa presteze servicii de intretinere si mentenanta pentru dispozitivele de colectare si procesare de date medicale — Anexa 1, conform ofertei de pret, in perioada convenita si in conformitate cu obligatiile asumate prin prezentul contract.

**4.2** Achizitorul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract pentru serviciile prestate.

## **5. Pretul contractului**

**5.1** Pretul convenit pentru îndeplinirea contractului este de 9.750,00 lei/luna fara TVA, la care se adauga TVA 19% in valoare de 1.852,50 lei, suma totala platibila dupa prestarea serviciilor este de 11.602,50 lei/luna TVA inclus, cu o durata de 1 luna, in termen de 60 zile de la primirea facturii la achizitor. Valoare totala fara TVA 58.500 ron.

**5.2** Facturarea se face lunar pe baza proceselor verbale semnate de achizitor si se emit facturi fiscale in primele 5 zile a lunii urmatoare celei pentru care s-a efectuat prestatia.

**5.3** Pretul unitar al serviciilor este cel declarat în propunerea financiara, parte integranta a prezentului contract si ramâne ferm in lei pe toata durata de valabilitate a contractului.

**5.4** Plata obligatiilor catre bugetul de stat revine prestatorului.

## **6. Durata si executarea contractului**

**6.1** Prezentul contract intra in vigoare la data de 01.07.2020 înceteaza sa produca efecte la data de 31.12.2020 Contractul va putea fi prelungit prin act aditional pe o durata de maxim 4 luni in exercitiul bugetar 2021.

**6.2** Executarea contractului începe la data de 01.07.2020.

## **7. Documentele contractului**

Documentele contractului cuprind:

1. Prezentul contract de achizitie de servicii;

2. Urmatoarele anexe:

• Oferta financiara,

• Obiectul contractului — Anexa 1.

## **8. Obligatiile principale ale prestatorului**

**8.1** Prestatorul se obliga sa presteze servicii de gestiune informatica a activitatii medicale si administrative a spitalului, sa respecte legislatia referitoare la gestionarea datelor cu caracter personal.

**8.2** Remedierea defectiunilor se va face dupa acceptarea de catre Beneficiar a devizului estimativ de reparatii, cu privire la valoarea pieselor de schimb necesare, nu înainte ca Prestatorul sa primeasca Comanda scrisa a Beneficiarului.

Costul manoperei reparatiilor efectuate vor fi cuprinse in valoarea contractului de servicii. Pentru decontarea valorii pieselor de schimb vor fi prezentate copii ale facturilor cu care au fost achizitionate piesele de schimb/ subansamblele/ materialele necesare efectuării reparatiilor.

Piese sau subansamblele achizitionate si care le vor înlocui pe cele defecte precum si manopera (operatiunile aferente efectuării reparatiilor) vor avea o perioada de garantie de minim 12 luni de la data înlocuirii.

**8.3** Prestatorul se obliga sa presteze serviciile in perioada de valabilitate a contractului, conform ofertei de pret.

**8.4** Prestatorul se obliga sa despagueasca achizitorul impotriva oricaror:

- i. reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din încalcare a unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalatiile sau utilajele folosite pentru sau in legatura cu serviciile achizitionate;
- ii. daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura aferente, cu exceptia situatiei in care o astfel de încalcare rezulta din respectarea caietului de sarcini întocmit de catre achizitor.

**8.5** Prestatorul se obliga sa depuna factura însoțita de documente justificative la registratura unitatii sanitare, in primele 5 zile lucratoare din luna ulterioara a lunii pentru care se emite factura.

**8.6** Prestatorul raspunde, in conformitate cu legislatia civila sau penala, dupa caz, pentru nerespectarea obligatiilor prevazute in prezentul contract si in anexele acestuia.

## **9. Obligatiile principale ale achizitorului**

**9.1** Achizitorul se obliga receptioneaza serviciile prestate in termenul convenit.

**9.2** Achizitorul se obliga sa plateasca pretul serviciilor catre prestator in termen de cel mult 60 de zile de la receptia serviciilor primirea facturii fiscale.

**9.3** Daca achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevazute convenite, furnizorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onoreaza factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor in cel mai scurt timp posibil.

## **10. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor**

**10.1** Nerespectarea culpabila a obligatiilor de catre una din parti da dreptul celeilalte de a imputa penalitati in cuantum de din valoarea obligatiilor neonorate.

**10.2** Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat, fara interventia instantei fara punerea in intarziere si de a pretinde Plata de daune-interese.

## **11. Incetarea contractului**

### **11.1 Prezentul contract inceteaza:**

- a) prin ajungerea la termen;
- b) prin acordul partilor consemnat in scris in cazul imposibilitatii fortuite de executare a obiectului contractului;
- c) prin reziliere, in cazul in care una din parti nu isi executa sau executa necorespunzator obligatiile contractuale;
- d) in caz de faliment sau reorganizare judiciara a prestatorului; in cazul in care una dintre parti cesioneaza drepturile si obligatiile sale prevazute in prezentul contract, fara acordul celeilalte parti;
- e) in cazul in care una dintre parti incalca una sau mai multe dintre obligatiile sale, dupa ce a fost avertizata printr-o notificare scrisa, de catre cealalta parte, ca o noua nerespectare a acestora va duce la rezilierea prezentului contract;

**11.2** Achizitorul rezerva dreptul de a denunta unilateral contractul de prestari servicii printr-o simpla notificare scrisa fara nici o compensatie. Prestatorul are dreptul de a pretinde numai Plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita la data denuntarii unilaterale;

**11.3** Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre partile contractante.

## **12. Alte responsabilitati ale prestatorului**

**12.1** Prestatorul se obliga sa asigure resursele umane, materialele, instalatiile, echipamentele si orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitiva cerute de si pentru executarea contractului.

**12.2** Prestatorul se obliga sa depuna toate eforturile pentru asigurarea unei tinute morale a unui comportament civilizatat din partea angajatilor sai in raporturile cu cadrele medicale, pacientii spitalului si personalul auxiliar.

## **13. Alte responsabilitati ale achizitorului**

Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le solicita care sunt necesare indeplinirii contractului.

## **14. Receptie si verificari**

**14.1** Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnica.

**14.2** Receptia serviciilor se va efectua atat din punct de vedere calitativ, cat si cantitativ la terminarea duratei contractului sau anterior acestei date daca serviciile au fost prestate integral( dupa realizarea fiecarei prestatii/ lunar).

## **15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare**

**15.1** (1) Prestatorul are obligatia de a începe executarea contractului in timpul cel mai scurt posibil de la primirea ordinului de începere.

(2) În cazul în care prestatorul sufera întârzieri datorate în exclusivitate achizitorului, partile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciului.

**15.2** Serviciile prestate în baza contractului sau, daca este cazul, oricare faza a acestora prevazuta a fi terminata într-o anumita perioada, trebuie finalizate in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data începerii prestarii serviciilor.

**15.3** Daca pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respecta graficul de prestare, acesta are obligatia de a informa achizitorul in timp util. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate in graficul de prestare se face cu acordul partilor, prin act aditional.

**15.4** in afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de executie, orice întârziere în îndeplinirea contractului, imputabila prestatorului, da dreptul achizitorului de a solicita penalitati prestatorului conform art. 10.1 din contract sau de a dispune rezilierea contractului din culpa exclusiva a prestatorului conform art. 10.2 din contract.

## **16. Ajustarea pretului contractului**

Pretul contractului nu se ajusteaza, acesta ramâne ferm pe toata perioada de derulare a contractului.

## **17. Amendamente**

**17.1** Partile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, numai in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora care nu au putut fi prevazute la data încheierii contractului precum si pâna la aprobarea bugetului achizitorului, dar nu mai mult de 4 luni.

## **18. Cesiunea**

Într-un contract de achizitie publica este permisa doar cesiunea creantelor nascute din contract, obligatiile nascute ramânând în sarcina partilor contractante, astfel cum au fost stipulate si asumate initial.

## **19. Forta majora**

**19.1** Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

**19.2** Forta majora exonereaza partile contractante de îndeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada în care aceasta actioneaza.

**19.3** Îndeplinirea contractului va fi suspendata în perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor până la aparitia acesteia.

**19.4** (1) Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care îi stau la dispozitie în vederea limitarii consecintelor.

(2) Par-tea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti încetarea situatiei de forta majora.

**19.5** - Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti încetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinda celeilalte daune-interese.

## **20. Solutionarea litigiilor**

**20.1** Achizitorul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neînțelegere sau disputa care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatura cu îndeplinirea contractului.

**20.2** Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul prestatorului nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

## **21. Limba care guvernează contractul**

Limba care guvernează contractul este limba română.

## **22. Comunicari**

**22.1** (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

**22.2** Comunicările între părți se pot face prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## **23. Legea aplicabilă contractului**

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

## **24. Protecția datelor**

**24.1** Prin semnarea prezentului contract, părțile își dau acordul să ia cunoștința reciproc, să stocheze și să folosească datele cu caracter personal ale părților și ale reprezentanților săi, fie că sunt comunicate la data semnării contractului, fie că sunt aflate în desfășurarea activității contractuale.

**24.2** Persoanele fizice reprezentând părțile persoană juridică, au dreptul ca, oricând, să ceară rectificarea, ștergerea sau restricționarea accesului la datele cu caracter personal puse la dispoziția celeilalte părți.

**24.3** Părțile au luat la cunoștință că exercitarea dreptului prevăzut la art. 24.2 nu poate avea efect asupra activităților contractuale deja prestate sau asupra înscrisurilor și actelor deja întocmite anterior exercitării acestui drept.

**24.4** Exercițarea dreptului de a fi uitat, de către persoană fizică reprezentând părțile persoană juridică, duce la rezilierea de drept a prezentului contract. Pretul și cheltuielile încasate și / sau datorate de Achizitor până la rezilierea contractului ca urmare a exercitării dreptului de a fi uitat nu se restituie nici integral, nici parțial.

**24.5** Persoana fizică reprezentând părțile persoană juridică a luat la cunoștință că exercitarea dreptului de a fi uitat nu va avea efect asupra registrelor legale pe care părțile sunt obligate să le întocmească.

**24.6** Datele cu caracter personal la care se referă articolele 24.1-24.4 sunt: nume/denumire, prenume, porecla, număr de telefon, CNP/CIF/CUI, amprenta, ADN, vârstă, sex, etnie, rasă, orientare sexuală, politică, religie, stare de sănătate, adresa de domiciliu/sediu, reședință, adresa de e-mail, ocupație, venit sau orice alt tip de date care se pot corela pentru a duce la identificare.

Prezentul contract a fost redactat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Achizitor**

**Prestator**

**SPITALUL CLINIC FILANTROPIC**  
Manager

**SC ROCS LOGISTIC TEAM S.R.L.**

**Director financiar/contabil**

**Vizat C.F.P.P**

**Compartiment Juridic**

**Loredana Iancu**

Anexa 1 la Contractul nr. 64/05.09.2020

Serviciile prestate in conformitate cu Art.4.1 sunt urmatoarele:

Denumire serviciu	Descriere	Recurenta
Servicii de verificare tehnica periodica a dispozitivelor mobile de colectare si procesare de date medicale aflate in dotarea spitalului	Servicii ce se vor presta remote-lunar, cat si onsite la solicitarea spitalului, in functie de necesitate	La preluarea contractului si necesitate
Instalare si configurare echipament mobil de colectare si procesare de date medicale	Instalare/configurare/virtualizare echipament	La preluarea contractului si necesitate
Servicii de mentenanta (interventie la cerere) a dispozitivelor mobile de colectare si procesare de date medicale aflate in dotarea spitalului, servicii care se vor presta pe baza comenzii emise la momentul contactarii unei stari de functionare anormala a dispozitivelor mobile de colectare si procesare de date medicale	Servicii de mentenanta (interventie la cerere)	La preluarea contractului si necesitate
Servicii de suport in utilizare dispozitive mobile de colectare si procesare de date medicale aflate in dotarea spitalului	Servicii de suport in utilizare	La necesitate
Monitorizare parametrii de functionare dispozitive, colectare parametrii de functionare		Lunar
Interventie de specialitate in cazul unor defectiuni tehnice		La necesitate

Activitati complexe ce se vor realiza in functie de necesitati cu impact asupra sistemului in ansamblu:

- verificarea tehnica a echipamentului
  - diagnosticare hardware echipament la solicitare (diagnoza va fi efectuata la sediul prestatorului)
  - update de firmware, ca urma a procesului de diagnoza
- verificarea componentei software
  - setari de securitate
  - update-uri planificate (legislative, de stabilitate, etc)
  - back-upuri planificate
  - activare/dezactivare dispozitive
  - verificarea si intretinerea mecanismului de interoperabilitate cu sistemul informatic management pentru managementul activitatii medicale utilizat
- utilizare
  - instruirea noului personal in folosirea echipamentului, prin sedinte de training efect cu mai multe persoane simultan, la cererea beneficiarului

- acordarea de asistenta tehnica in rezolvarea neconformitatilor datorate utilizarii incomplete sau incorecte a diverselor functionalitati ce pot aparea in regim de functionare continua

Prestatorul preia solicitarile asigura asistenta tehnica prin urmatoarele mijloace:

- preluare solicitări (Call center)
- asistenta tehnică telefonica
- asistenta tehnica prin acces remote (de la distanta, prin intermediul conexiunii internet)
- asistenta tehnica on-site (la cerere).

Accesibilitate:

- Telefon Call-Center:
- Email: [suport@rocslogistic.ro](mailto:suport@rocslogistic.ro)
- Disponibilitate: conform conditiilor fiecarui tip de serviciu

Tipul de interventie:

Nivel de severitate	Definitie	Diagnosticare Timp de raspuns	Corectie sau varianta	In cazul unei variante Rezolvare finala
Severitate 1	Dispozitivele hardware de la punctul 1 sunt neutralizate datorita erorilor intr-o zona mare de functionalitati	30 minute	2 ore	2 zile lucratoare
Severitate 2	Erori la functionalitati necritice ale dispozitivelor, existand module functionale	1 ora	1 zi lucratoare	3 zile lucratoare
Severitate 3	Defecte functionale care nu influenteaza functionalitatea pe ansamblu	3 ore	2 zile lucratoare	7 zile lucratoare
Severitate 4	Defecte	1 zi lucratoare	7 zile lucratoare	

Achizitor

SPITALUL CLINIC FILANTROPIA  
Manager

Prestator

SC ROCS LOGISTIC TEAM S.R.L.

Director financiar contabil

Vizat C.F.P.P

Compartiment Juridic

Loredana Iancu