

Spitalul Clinic Filantropia

A.S.S.M. BUCUREȘTI
SPITAL CLINIC FILANTROPIA
NR. 4623
ZIUA 27 LUNA 04 ANUL 2022

APROBAT
MANAGER INTERIMAR
Dr. Nicolae GICA


CAIET DE SARCINI
Servicii de pază și protecție pentru obiectivul Spitalul Clinic Filantropia București

Cod CPV – 79713000-5 - Servicii de pază

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Prevederile și cerințele caietului de sarcini au caracter obligatoriu. Caietul de sarcini conține în mod obligatoriu specificații tehnice.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile Caietului de sarcini va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini, ofertarea de caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini atrăgând descalificarea ofertantului.

1. OBIECTUL ACHIZITIEI: Încheierea unui acord-cadru pentru prestarea serviciilor de pază și protecție pentru obiectivul SPITALUL CLINIC FILANTROPIA cu sediul în B-dul Ion Mihalache nr 11-13, Sector 1, București, după cum urmează:

Nr. crt.	Denumire prestare servicii	UM	Cantitate minimă contract subsecvent 4 luni	Cantitate maximă contract subsecvent 8 luni	Cantitate minimă acord cadru 11 luni	Cantitate maximă acord cadru 23 luni	Preț unitar (oră) estimat (lei fără TVA)	Valoare minimă contract subsecvent 4 luni (lei fără TVA)	Valoare maximă contract subsecvent 8 luni (lei fără TVA)	Valoare minimă acord cadru 11 luni (lei fără TVA)	Valoare maximă acord cadru 23 luni (lei fără TVA)
1.	Servicii de pază și protecție pentru obiectivul Spitalul Clinic Filantropia București	ore	5.760	11.760	16.032	33.600	20,00	115.200	235.200	320.640	672.000
TOTAL										320.640	672.000

2. DESCRIEREA SERVICIULUI

Autoritatea contractanta intenționează sa achiziționeze servicii pentru asigurarea pazei obiectivului si bunurilor materiale precum si protectie pentru personalul spitalului, pacienti si apartinatori in cladirea spitalului situat in B-dul Ion Mihalache nr 11-13, Sector 1, Bucuresti, cu un **dispozitiv compus din 2 posturi de paza permanente** (un post fix in ambulatoriul spitalului si un post fix in incinta spitalului – zona camera de garda), 7 zile / săptămâna, cu program de 24 ore / zi, cu respectarea prevederilor Legii nr 333 / 2003 si HG nr. 301 / 2012 cu modificarile si completarile ulterioare.

3. DURATA ACORDULUI-CADRU

Durata contractului este de 23 luni, începând cu data de 01.06.2022 pana la data de 30.04.2024.

4. OBLIGATII MINIMALE OBLIGATORII SOLICITATE OFERTANTILOR

Paza va fi asigurata de catre societati specializate in serviciul de paza si protectie, avand ca obiect de activitate paza obiectivelor, bunurilor sau valorilor in conditii de maxima siguranta a acestora, precum si protectia umana;

Societatile de paza ofertante trebuie sa fie constituite si sa functioneze potrivit legislatiei in domeniu in vigoare, in conformitate cu dispozitiile legii nr 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor cu toate modificarile ulterioare;

Sa dispuna permanent de personal necesar si mijloace pentru dotarea posturilor de paza, si sa faca dovada pentru fiecare agent de securitate propus a capacitatii de exercitare a atributiilor prin depunerea a unei copii a atestatului emis de Inspectoratul de Politie si Copia Contractului de munca insotit de extrasul REVISAL;

Sa poata transporta valori, in caz de necesitate, cu masini specializate proprii sau inchiriate;
Nominalizarea unui sef de obiectiv cu minim 5 ani experienta in aceasta functie;

5. CLAUZE CONTRACTUALE OBLIGATORII

5.1 Obligatii minimale ale prestatorului

- intocmeste Planul de paza impreuna cu reprezentantul desemnat al Spitalului inclusiv avizarea acestuia de catre organele de politie;

- asigura personalul de paza cu atestat, dotat conform planului de paza si in conformitate cu programul solicitat de beneficiar;

- dispune de un dispecerat local prin care sa asigure legatura permanenta cu posturile de paza prin radio sau telefon;

- asigura interventia in cazuri de necesitate cu echipaj specializat dotat cu mijloace de transport si comunicare, in maxim 5 minute si informarea daca este cazul a organelor competente (politie, salvare, pompieri etc) – verificarea posibilitatii interventiei cu personal suplimentar se poate face de catre beneficiar de maxim 2 ori pe luna in mod gratuit;

- asigura controlul posturilor de paza in mod planificat si inopinat, cu persoana nominalizata; prestatorul se obliga sa se asigure ca personalul de paza este prezent la obiectiv, isi exercita in mod activ obligatia de paza si supraveghere si isi respecta toate obligatiile in conditiile si la termenele stabilite prin contract, executand controale de zi si de noapte cu privire la modul in care personalul propriu isi executa serviciul si va lua masuri imediate de remediere a deficientelor constatate;

- in nicio situatie prestatorul nu va putea invoca lipsa experientei unui angajat propriu pentru a justifica neindeplinirea oricarei obligatii asumate prin contract; prestatorul raspunde in conditiile codului civil pentru pagubele cauzate beneficiarului din culpa dovedita a angajatilor proprii;

- prestatorul va lua masuri impotriva prepusilor sai pentru orice fapte sau omisiuni de natura sa influenteze negativ indeplinirea atributiilor agentilor de paza. Prestatorul garanteaza ca nici un agent de paza nu va parasi

postul si ca nu se va afla sub influenta alcoolului sau stupefiantelor pe durata serviciului si nici nu va aduce si/sau avea bauturi alcoolice asupra sa sau in post;

Parasirea de catre agentii de paza a posturilor in timpul serviciului de paza sau nerespectarea interdictiilor privind bauturile alcoolice sau stupefiantele, precum si incalcarea repetata a consemnelor particulare si generale constituie o incalcare grava a obligatiilor contractuale de catre prestator si indreptateste beneficiarul la denuntarea unilaterala si imediata a contractului incheiat, cu conditia dovedirii de catre beneficiar a abaterilor reclamate.

- Prestatorul se obliga sa permita controlul reprezentantilor desemnati ai beneficiarului asupra modului in care isi desfasoara activitatea de paza cat si la spatiile in care agentii isi depoziteaza efectele personale. Prestatorul se obliga sa nu aduca prejudicii spatiilor si echipamentelor primite in folosinta pentru agentii de paza;

- Sa asigure accesul selectiv in incinte al persoanelor, reglementarea acestuia fiind dispusa pe parcursul derularii contractului in concordanta cu documentele specifice serviciului de paza;

- Sa respecte conditiile impuse de legislatia in vigoare privind paza obiectivelor, normele de protectia a muncii, prevenire si stingere a incendiilor precum si protectia mediului;

- Respectarea regulamentului de ordine interioara a spitalului precum si a altor dispozitii date de catre Managerul spitalului.

- Prestatorul raspunde pentru orice paguba pe care o produce ca urmare a prestarii necorespunzatoare a serviciului si nerespectarea consemnelor postului. Evaluarea pagubelor se va face de catre prestator si beneficiar prin reprezentantii lor legali.

- Instruirea personalului de paza este responsabilitatea exclusiva a Prestatorului, precum si raspunderea care rezulta din nerespectarea prevederilor legale;

- Prestatorul se obliga sa suporte sanctiunile aplicate pentru culpa proprie in urma controalelor organelor abilitate;

- Prestatorul va suporta contravaloarea eventualelor sustrageri sau degradari ale bunurilor beneficiarului produse datorita neindeplinirii ori indeplinirii defectuoase a obligatiilor agentilor de paza, stabilita in urma cercetarilor organelor de politie;

- Sa garanteze pastrarea secretului profesional privitor la datele legate de activitatea beneficiarului;

- Sa prezinte periodic reprezentantului numit al beneficiarului o informare centralizata a evenimentelor din obiectiv in vederea eliminarii vulnerabilitatilor in activitatea de paza si protectie a obiectivului.

- Sa detina asigurarea in sistem de asigurare a riscului;

- Schimbarea agentilor de paza se va face doar cu acordul scris al beneficiarului.

Prevederi legale pe care operatorul economic trebuie sa le respecte:

1. Legea nr 333 / 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor cu modificarile ulterioare;

2. HG 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor;

3. Legea 319 / 2006 privind sanatatea si securitatea in munca cu modificarile ulterioare;

4. Legea 307 / 2006 privind apararea impotriva incendiilor cu modificarile ulterioare.

5.2 Obligatii minimale ale agentilor de paza

- sa poarte costumul si echipamentul din dotare convenit de catre partile contractante;

- sa asigure paza si integritatea tuturor bunurilor si valorilor aflate in interiorul obiectivului;

- sa permita accesul persoanelor in obiectiv numai in conformitate cu reglementarile legale si cu dispozitiile interne;

- sa informeze beneficiarul in mod operativ despre abaterile savarsite de personalul acestuia ce pun in pericol siguranta obiectivului pazit,

- sa asigure asistenta si interventia in timp util prin echipaje specializate de interventie in conformitate cu planul de paza;

- sa instiinteze de indata sefii ierarhici despre producerea oricarui eveniment in timpul exercitarii serviciului si despre masurile luate, acestea fiind aduse in regim de urgenta la cunostinta conducerii spitalului;

- sa sesizeze organele de politie despre faptele de natura sa prejudicieze patrimoniul beneficiarului si sa dea concursul la prinderea infractorilor si recuperarea bunurilor si valorilor;
- in caz de avarii la instalatii electrice, de alimentare cu apa si in orice alte imprejurari care sunt de natura sa produca pagube, sa aduca de indata la cunostinta celor in drept aceste evenimente si sa ia primele masuri pentru limitarea consecintelor evenimentului;
- in caz de incendiu sa ia imediat masuri de stingere si de salvare a persoanelor, valorilor si sa sesizeze organele abilitate in vederea interventiei echipelor de pompieri si sa anunte conducerea spitalului;
- sa ia primele masuri pentru salvarea persoanelor si de evacuare a bunurilor si valorilor in caz de dezastre;
- sa nu paraseasca sub niciun motiv postul, decat in conditii strict prevazute pentru aceasta in planul de paza;
- sa nu se prezinte la serviciu sub influenta bauturilor alcoolice sau a stupefiantelor si sa nu consume sau sa aduca in spital astfel de bauturi;
- sa respecte intocmai regulile specifice obiectivului pe care il deserveste;
- sa coopereze in permanenta cu factorii desemnati de conducere a beneficiarului in scopul unei bune desfasurari a activitatii de paza;
- sa verifice la terminarea programului sistemul de inchidere: ferestre, usi, cabinete;
- sa nu paraseasca perimetrul postului inaintea sosirii schimbului;
- sa nu intreprinda actiuni fara legatura cu executarea serviciului;
- sa nu incredinteze mijloacele din dotare altor persoane;
- sa asigure pastrarea in cele mai bune conditii a bunurilor si materialelor puse la dispozitia sa de catre beneficiar, in scopul executarii normale a serviciilor de paza si protectie;
- sa pastreze confidentialitatea deplina privitor la datele si informatiile de care a luat cunostinta cu ocazia indeplinirii atributiilor de serviciu;

5.3 Obligatiile beneficiarului

- sa asigure toate informatiile si sprijinul Prestatorului pentru intocmirea Planului de paza si sa urmaresca avizarea acestuia de catre organele de politie competente;
- sa ia masuri pentru asigurarea corespunzatoare a sistemelor de inchidere la terminarea programului de lucru a spatiilor si incaperilor din perimetrele postului de paza;
- in cazul producerii unui eveniment sa desemneze un reprezentant care sa participe la cercetare la fata locului impreuna cu organele de politie si reprezentantul prestatorului.
- sa anunte in timp util prestatorul asupra oricaror activitati sau actiuni desfasurate de catre terti in perimetrul obiectivului incredintat.

6. FACTURAREA, TERMEN SI MODALITATE DE PLATA

- Plata se va face in termen de 60 de zile de la facturarea serviciilor prestate, prin virament bancar in contul de trezorerie al beneficiarului;
- Facturile se vor intocmi si prezenta in original la sediul spitalului, fiind insotite, in mod obligatoriu, de foaia colectiva de prezenta intocmita de prestator pentru orele prestate in luna precedenta, vizata de conducatorul obiectivului precum si de persoana desemnata din partea spitalului sa urmareasca derularea contractului;

7. PREZENTAREA OFERTEI

La intocmirea propunerii tehnice se va face referire cel putin la urmatoarele aspecte:

- Serviciile de paza se vor executa in conformitate cu urmatoarele precizari:
 - a. Consemnul general al posturilor
 - b. Consemnele particulare ale posturilor
 - c. Atributiile sefului de obiectiv

- Dotarea personalului de paza cu:
 - Uniforma de serviciu
 - Baston de cauciuc, port baston
 - Spray cu gaz iritant – lacrimogen, port spray
 - Statie de emisie receptie portabila sau telefon mobil
 - Mijloace specifice de protectie cu caracter individual

- Prevederi ale planului de paza:
 - Modul de actiune, legatura si cooperarea cu alte organe care au sarcini de a contribui la paza si securitatea obiectivului si bunurile acestuia
 - Reglementarea accesului
 - Modul de actiune in diferite situatii
 - Masuri pentru asigurarea depozitarii valorilor
 - Cooperarea cu alte forte participante la interventie
 - Principii de baza in acordarea primului ajutor.

Oferta tehnică va conține descrierea detaliată a serviciilor ce urmează a fi prestate și vor fi atașate contracte de muncă/extras Revisal și certificate de calificare pentru un număr de cel puțin 8 agenți de pază și un șeful de obiectiv. Prin propunerea tehnica, care va contine comentariul si sinteza prestatiei, ofertantii vor trebui sa-si ia angajamentul explicit al prestarii integrale a serviciilor solicitate de catre beneficiar, pentru cele 2 locatii (posturi de paza) specificate in prezentul Caietul de sarcini, in intervalul de timp asumat si in conditiile respectarii, cel putin a cerintelor minime solicitate in Caietul de sarcini.

Oferta va cuprinde în mod obligatoriu:

- Lista cu dotarea tehnică prevăzută de lege, necesară realizării serviciului de pază a obiectivului (va cuprinde și cel puțin un autoturism de intervenție în caz de necesitate);
- Tariful / oră de pază / agent, exprimat în lei fără TVA;
- Justificarea detaliată a prețului în care să fie cuprinse: cheltuielile cu salariul, cu dotarea, sporuri, cotă parte personal auxiliar, protecția muncii și sănătatea muncii, cheltuieli directe și indirecte, din care să rezulte plata impozitelor către stat, precum și profitul;

Pentru oferta financiara, fiecare ofertant va folosi tabelul de mai jos pentru justificarea pretului.

Nr. crt.	Salariu si alte venituri supuse taxarii	Cost/ora/om lei fara TVA
1	Salariu brut de incadrare	
2	Spor noapte	
3	Spor weekend	
4	Spor in sarbatori legale	
5	Concediu	
6	Spor ore suplimentare	
7	Total I cost salarial supus taxarii - agent	
8	Contributiile angajatorului	
9	Fond de handicap	
10	Total cheltuieli salariale - agent	
11	Cheltuieli dotari si logistica	
12	Chirie	
13	Monitorizare si interventie rapida	
14	Profit	
15	Tichete de masa	
16	Subventii conf. art.85 din Lg.76/2002 si OG 60/2016	

17	Pret total /ora fara TVA - agent	

NOTĂ: In situația în care ofertanții vor prezenta convenții încheiate cu AJOFM pentru justificarea tarifului orar ofertat, aceștia au obligația de a demonstra în cuprinsul ofertei faptul că agenții de pază de pe urma cărora beneficiază de sprijin de la AJOFM, vor fi folosiți exclusiv pentru prestarea serviciului în cadrul acordului-cadru, în caz contract oferta va fi respinsă. Menționăm faptul că, după semnarea acordului-cadru se va verifica respectarea acestei condiții de către responsabilul de contract din partea autorității contractante, în situația în care prestatorul nu va respecta condiția impusă de autoritatea contractantă, acordul-cadru se va rezilia, cu plata unei sume de 100.000 de mii lei, cu titlu de daune interese.

Nu vor fi acceptate și vor fi respinse ofertele de preț care nu conțin justificările de preț conform punctului de mai sus și a tabelului de mai sus.

Plata se va face la 60 de zile de la data facturării, pentru serviciile prestate.

8. ALTE OBLIGATII ALE PRESTATORULUI-CONTRACTANT

1. OPERATORUL ECONOMIC PRESTATOR ARE OBLIGATIA DE A PRESTA SERVICIILE REVAZUTE IN PREZENTUL Caiet de sarcini cu profesionalismul și cu promptitudinea cuvenite angajamentului asumat în conformitate cu propunerea tehnică;

2. Prestatorul trebuie să asigure paza imobilelor și protecția personalului conform instrucțiunilor de paza primite de la reprezentanții autorizați ai beneficiarului și să asigure integritatea acestora, cu respectarea consemnelor generale și particulare. Realizarea pazei și a securității bunurilor și valorilor, asigurarea protecției persoanelor, menținerea ordinii, paza mediului în zonele adreselor precizate la pct. I al prezentului Caiet de sarcini, cu sprijinul logistic al beneficiarului, precum și furnizarea, către autoritățile competente, a informațiilor legate de eventualele incidente aparute în timpul activității de paza desfășurate;

3. Asigurarea conformității serviciilor prestate cu prevederile Regulamentului de ordine interioară privind circulația, intrarea în/din incinta obiectivelor, precum și urmărirea de către angajații beneficiarului a regulamentului mai sus menționat;

4. Adoptarea neîntârziată a tuturor măsurilor necesare în cazul tentativelor de furt sau al actelor de violență în incinta obiectivelor, la nevoie procedându-se la imobilizarea, identificarea, reținerea vinovaților și predarea acestora organelor de poliție competente pe baza întocmirii unui proces verbal de constatare. Se va asigura intervenția ori de câte ori este nevoie a unui echipaj format din 2-4 agenți de intervenție (după caz) la semnalarea unui eveniment prin serviciul de paza sau la solicitarea beneficiarului. Membrii echipajului de intervenție, dotați cu echipament și auto specifice vor acționa pentru prevenirea sau limitarea efectelor unor evenimente până la sosirea organelor abilitate. Timpul de răspuns din momentul solicitării va fi de max. 5 min.

5. Va institui un Registru operativ de evidente, în care se vor consemna evenimentele ivite, măsurile adoptate, dispozițiile primite de la conducerea prestatorului de servicii precum și cele de la responsabilul-corespondent desemnat din conducerea beneficiarului;

6. Prestația activității de paza și protecție se va efectua în regim de permanentă, în ture, în toate zilele calendaristice, indiferent de caracterul zilei (lucrătoare/nelucrătoare), turele agenților neputând depăși 12 ore.

7. Prestatorul va avea obligația să verifice, zilnic, pe fiecare tură, prin șeful de obiectiv, următoarele:

- a) Prezența personalului la toate posturile și să ia măsuri de completare a personalului lipsă, în cazul în care se constată astfel de situații;
- b) Starea fizică (oboseala, boala, stare de ebrietate sub influența bauturilor alcoolice, etc) și mental (stres) a personalului;
- c) Starea fizică a incintelor pazite. Orice deteriorare a stării fizice a acestora va fi sesizată imediat persoanelor autorizate.

8. Prestatorul este deplin răspunzător atât pentru siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și pentru atestarea/calificarea personalului folosit pe toată perioada de valabilitate a contractului. În acest sens Prestatorul va depune o poliță de asigurare pentru eventualele daune aduse spitalului în suma de minim **1.000.000 lei**.

9. Prestatorul - prin reprezentantii sai/persoane autorizate – are obligatia ca in termen de maxim 30 de zile de la semnarea contractului de catre ambele parti, sa participe la elaborarea Planul de paza, impreuna cu reprezentantul beneficiarului, in vederea avizarii de catre organele abilitate.

10. Agentii de paza iau in primire postul de la schimbul anterior si asigura paza obiectivului pana la predarea/primirea serviciului schimbului urmator.

9. ALTE CERINTE

Ofertantii trebuie sa respecte prevederile consemnului general art. 48 din legea 333 / 2003.

Personalul de paza are urmatoarele obligatii:

1. Sa cunoasca locurile si punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricaror fapte de natura sa aduca prejudicii unitatii pazite;
2. Sa pazeasca obiectivul, bunurile si valorile primite in paza si sa asigure integritatea acestora;
3. Sa permita accesul in obiectiv numai in conformitate cu regulamentul legal si cu dispozitiile interne;
4. Controlul la intrare si la iesire din unitate a persoanelor;
5. Sa nu permita accesul in obiectivele pazite a persoanelor aflate in stare de ebrietate;
6. Sa opreasca si sa legitimizeze persoanele despre care exista date sau indicii ca au savarsit infractiuni sau alte fapte ilicite in obiectivul pazit;
7. Sa instiinteze de indata conducerea institutiei si pe seful ierarhic despre producerea oricarui eveniment in timpul executarii serviciului de paza;
8. In caz de incendii, sa ia imediat masuri de stingere si de salvare a persoanelor, bunurilor si valorilor, si sa sesizeze pompierii, si sa anunte conducerea unitatii si politia;
9. Sa poarte uniforma si insemnele distinctive numai in timpul serviciului;
10. Garanteaza pastrarea secretului profesional cu privire la datele legate de activitatea beneficiarului.

Întocmit,

Serviciul Administrativ,
Ec. Radu ACHIM

