

## Spitalul Clinic Filantropia

DECIZIA nr. 232 / 06.10.2023

privind stabilirea programului de vizite în cadrul Spitalului Clinic "Filantropia" București

Având în vedere:

- Ordinul Ministrului Sănătății nr. 3670/2022 privind stabilirea programului de vizite în unitățile sanitare publice;
- Hotărârea Consiliului Medical din data de 29.09.2023 cu privire la stabilirea programului de vizite, înregistrată sub nr. 8877/05.X.2023;
- Decizie manager nr. 297/16.XII.2022, forma revizuită;

În temeiul:

- Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinului Ministerului Sănătății nr. 1374/2016 pentru stabilirea atribuțiilor managerului interimar al spitalului public;

### MANAGERUL SPITALULUI CLINIC "FILANTROPIA"

numit prin Dispoziția nr. 1011/13.06.2023 emisă de Primarul General al Municipiului București

#### DECIDE:

Începând cu data prezentei decizii, la nivelul *Spitalului Clinic "Filantropia"* București, programul de acces al vizitatorilor pacienților internați în cadrul unității, se stabilește după cum urmează:

- 1) pentru o durată de 4 ore în intervalul orar 15.30 - 19.30 de luni până vineri, iar în zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, în intervalul orar 12.00-19:30.
- 2) Accesul vizitatorilor în salon este permis după cum urmează:
  - 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr de cel mult 3 paturi, pacienții putând fi vizitați doar pe rând;
  - 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr de 4-6 paturi, putând fi vizitați maximum 2 (doi) pacienți în același timp;
  - 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr mai mare de 6 paturi, putând fi vizitați maximum 3 (trei) pacienți în același timp.
- 3) Durata vizitei este limitată la 30 minute, cu excepția secțiilor/compartimentelor ATI.
- 4) În cazul unor evenimente epidemiologice deosebite, durata vizitei poate fi limitată la 15 minute, iar în secțiile/compartimentele în care se află internate persoane aflate la risc pentru dezvoltarea unor forme severe de boală, programul de vizită poate fi suspendat de manager/director medical, în conformitate cu prevederile legale.
- 5) În secția ATI, vizitarea pacienților este permisă cu însoțirea vizitatorului de către personalul Secției, în funcție de disponibilitatea personalului la momentul solicitării.
- 6) În secții, accesul vizitatorilor într-un salon este interzis pe durata efectuării oricăror manevre, tehnici sau tratamente care necesită prezența unui medic/asistent.
- 7) Nu va fi permis accesul în unitate al vizitatorilor care prezintă semne clinice de infecții acute, aflați în stare de ebrietate, sub influența unor substanțe halucinogene sau în număr mai mare decât cel stabilit mai sus. De asemenea nu va fi permis accesul acestora în farmacie, laboratoare (cu

exceptia punctelor de recoltare), sali de tratament si pansamente, depozite, amfiteatru, biblioteca, scari de incendiu sau de evacuare (cu exceptia situatiilor exceptionale), in afara orelor de vizita, in curtea din spatele spitalului (dupa bariera) si nici in zonele tehnice.

8) Vizitatorii au următoarele obligații:

- a) să poarte echipament de protecție adaptat in functie de gradul de risc al secției, asigurat în mod gratuit de catre unitatea sanitară;
- b) să respecte instrucțiunile personalului unității sanitare privind măsurile interne de prevenire a transmiterii infecțiilor;
- c) să aibă un limbaj și comportament civilizat și respectuos față de tot personalul spitalului și față de toti pacienții;
- d) să păstreze liniștea în spital și mai ales în saloane, cabinete de tratament, ecografii și consultații;
- e) să nu deranjeze nici un pacient/medic/asistentă prin folosirea de înregistrări sau apeluri video;
- f) să părăsească saloanele la terminarea orelor de vizită.

9) În situația în care programul de vizită este suspendat ori in situația în care starea de sănătate a pacientului nu permite vizitarea, Sectiile/Compartimentele au obligația de a asigura informarea telefonică zilnică a aparținătorilor, prin medicul curant/medicul de gardă/personalul desemnat, despre starea și evoluția pacientului, cu respectarea drepturilor pacientului.

10) La solicitarea și cu respectarea drepturilor pacientului, aparținătorii pot discuta direct cu medicul curant în timpul programului zilnic de lucru al acestuia, în baza unui program stabilit de medicul șef/coordonator de secție/compartiment, aprobat de directorul medical și aflat la loc vizibil la intrarea în unitatea sanitară.

11) Furnizarea telefonică către aparținători a informațiilor despre starea de sănătate a pacientului se face numai după confirmarea codului unic alocat fiecărui pacient la intemare (serviciu momentan inactiv).

12) În cazul pacienților intemați care au un grad redus de mobilitate din cauza patologiei prezentate, pe oricare dintre secțiile/compartimentele din unitatea sanitară, cu exceptia secțiilor/compartimentelor ATI, accesul unui însoțitor poate fi permanent, cu respectarea măsurilor inteme de prevenire a transmiterii infecțiilor și cu acordul șefului de secție/coordonatorului de compartiment.

13) În cazul nou-născuților internați, cu excepția compartimentului TINN, se permite prezența unui aparținător, dacă se solicită acest lucru.

14) Programul de vizite se afișează la toate intrările în unitatea sanitară în mod vizibil și accesibil vizitatorilor, precum și pe site-ul unității sanitare.

MANAGER,

DIRECTOR MEDICAL

Compartiment juridic